



FAKULTAS SYARI'AH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SALATIGA

LAPORAN

KEPUASAN PENGGUNA SARANA PRASARANA 2026





LATAR BELAKANG

Kualitas proses pembelajaran di perguruan tinggi sangat ditentukan oleh ketersediaan dan kualitas sarana prasarana penunjang.

Fakultas Syari'ah UIN Salatiga berkomitmen untuk menyediakan infrastruktur yang inklusif, modern, dan nyaman bagi seluruh sivitas akademika.

Laporan ini merupakan instrumen evaluasi berkelanjutan untuk memastikan fasilitas fakultas memenuhi standar mutu internasional dan ekspektasi pengguna.

.





TUJUAN

MENGUKUR KEPUASAN:

MENDAPATKAN DATA OBJEKTIF TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP 10 ASPEK SARANA PRASARANA UTAMA.

IDENTIFIKASI MASALAH:

MENEMUKAN TITIK LEMAH INFRASTRUKTUR YANG MENGHAMBAT KENYAMANAN DAN EFEKTIVITAS BELAJAR.

DASAR KEBIJAKAN:

MENJADI BAHAN PERTIMBANGAN PIMPINAN UNTUK PENGALOKASIAN ANGGARAN PERBAIKAN TAHUN MENDATANG.





PENYEBARAN SURVEI

Survei dilakukan dengan menyebarkan *link google form* <https://forms.gle/Jtgj46qV7GUXNXs6> kepada mahasiswa. Dari form yang tersebar tersebut maka akan diperoleh data kepuasan pengguna sarana dan prasarana Fakultas Syariah UIN Salatiga tahun 2026 sebagai umpan balik perbaikan .





ASPEK YANG DINILAI



Kondisi Ruang Kelas & Meja/Kursi



Koleksi Perpustakaan & Ruang Baca



Kualitas Wi-Fi & IT Learning



Mushola, Toilet & Ruang Terbuka



Kebersihan & Keamanan Lingkungan



Fasilitas Parkir (Motor/Mobil)



Aksesibilitas Difabel



Kepuasan Umum (General)





SKALA PENGUKURAN

5 ▲ SANGAT BAIK

4 ▲ BAIK

3 ▲ CUKUP

2 ▲ KURANG

1 ▲ SANGAT KURANG





HASIL SURVEI

PROGRAM STUDI	JUMLAH RESPONDEN
HKI	191
HES	168
HTN	125
Jumlah	484





HASIL SURVEI

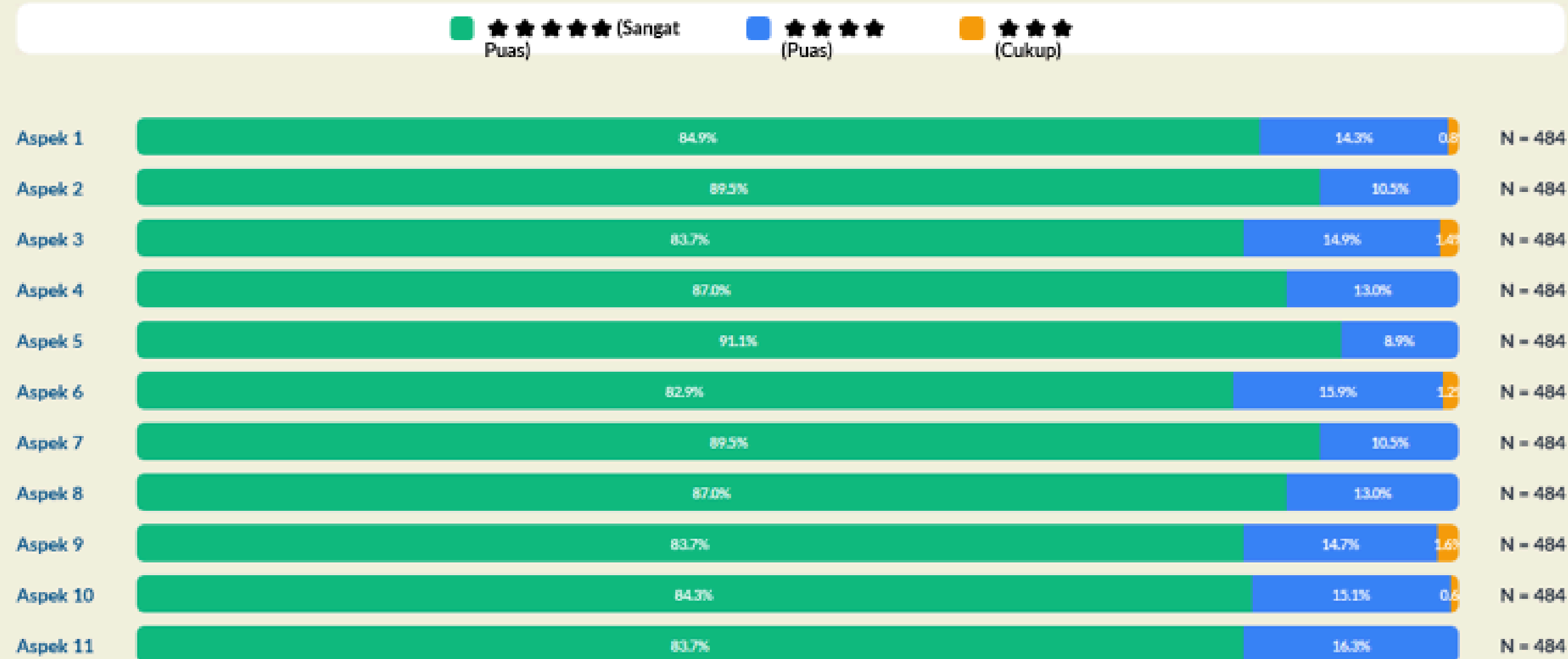
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
★											
★★											
★★★	4		7			6			8	3	
★★★★	69	51	72	63	43	77	51	63	71	73	79
★★★★★	411	433	405	421	441	401	433	421	405	408	405
TOTAL											





HASIL SURVEI

GRAFIK PERSENTASE & DISTRIBUSI PENILAIAN KEPUASAN PENGGUNA SARANA PRASARANA TAHUN 2026





EVALUASI



HAMBATAN DAN TANTANGAN

- Tidak semua mahasiswa Fakultas Syariah mengisi form yang dibagikan
- Sistem pendataan belum terintegrasi sempurna



KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survei yang menjangkit 484 responden mahasiswa dari Prodi HKI, HES, dan HTN, tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana di Fakultas Syari'ah UIN Salatiga tahun 2026 secara umum berada pada kategori Sangat Memuaskan dengan skor rata-rata keseluruhan mencapai 4,84 dari skala 5,00. Kualitas fasilitas kelas yang dilengkapi AC dan aula yang lebih nyaman menjadi fovorit utama mahasiswa, sedangkan fasilitas parkir dan sarana teknologi pembelajaran menjadi area utama yang memerlukan perbaikan lebih lanjut. Meskipun menghadapi tantangan operasional seperti belum seluruh mahasiswa berpartisipasi serta sistem pendataan yang belum terintegrasi sempurna dengan sistem akademik kampus, hasil evaluasi objektif ini direkomendasikan menjadi dasar kebijakan bagi pimpinan fakultas dalam merencanakan alokasi anggaran pemeliharaan infrastruktur yang inklusif dan modern di masa mendatang.





FAKULTAS SYARI'AH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SALATIGA

TERIMA KASIH

Selesai

