

**BADAN LAYANAN UMUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SALATIGA  
Penilaian Mandiri Maturitas BLU  
tentang  
Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum  
Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

## DAFTAR ISI

---

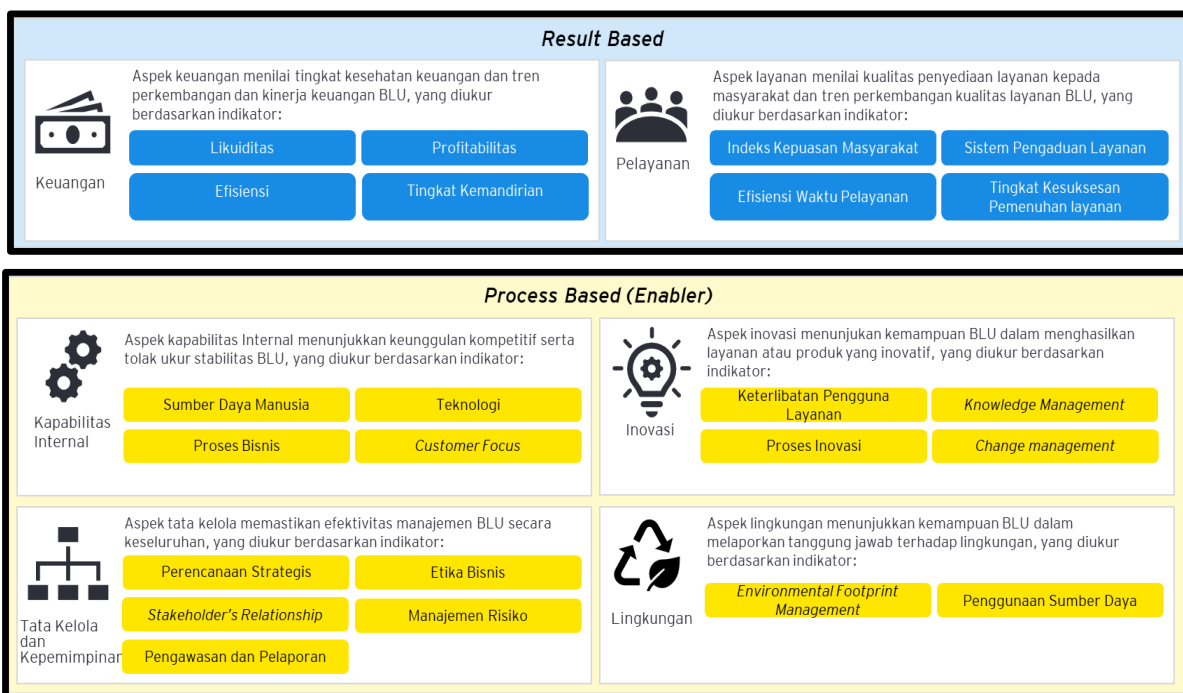
|                                                                                                | <u>Halaman</u> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Keuangan BLU Universitas Islam Negeri Salatiga              | 2              |
| 2. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Pelayanan BLU Universitas Islam Negeri Salatiga             | 8              |
| 3. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Kapabilitas Internal BLU Universitas Islam Negeri Salatiga  | 14             |
| 4. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Tata Kelola dan Kepemimpinan BLU Universitas Islam Salatiga | 15             |
| 5. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Inovasi BLU Universitas Islam Negeri Salatiga               | 17             |
| 6. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Lingkungan BLU Universitas Islam Negeri Salatiga            | 19             |

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

**A. PENDAHULUAN**

Penilaian maturitas BLU Universitas Islam Negeri Salatiga dilakukan berdasarkan BLU *Maturity Rating Assessment Tools and Evaluation*. Sebagaimana di atur dalam Perdirjen Perbendaharaan Nomor PER-11/PB/2021 tentang penilaian tata kelola dan kinerja (tingkat maturitas) Badan Layanan Umum. Penilaian tingkat maturitas BLU terdiri dari: a) penilaian berbasis hasil (*result based*), dan b) penilaian berbasis proses (*process based*). Penilaian berbasis hasil yaitu menilai capaian kinerja terhadap target yang telah ditetapkan pada setiap tingkatan maturitas dari suatu aktivitas dan bersifat kuantitatif. Penilaian berbasis proses yaitu menilai tingkat kedalaman proses yang diukur dari *input* maupun *output* yang mendeskripsikan proses secara keseluruhan.

Penilaian berbasis hasil terdiri dari: aspek keuangan dan aspek pelayanan. Penilaian aspek keuangan yaitu menilai tingkat kesehatan keuangan BLU dan tren perkembangan keuangan BLU dalam jangka waktu 3 (tiga) tahun dengan indikator yang terdiri dari: a) likuiditas, b) efisiensi, c) efektivitas, dan d) tingkat kemandirian. Penilaian aspek pelayanan yaitu menilai kualitas layanan BLU kepada masyarakat dan tren perkembangan kualitas penghantaran layanan BLU dalam jangka waktu 3 (tiga) tahun dengan indikator yang terdiri dari: indeks kepuasan masyarakat, efisiensi waktu pelayanan, sistem pengaduan layanan, dan tingkat keberhasilan pemenuhan layanan.



Aspek Kapabilitas Internal, Aspek Tata Kelola dan Kepemimpinan, Aspek Inovasi, dan Aspek Lingkungan. Penilaian Aspek Kapabilitas Internal yaitu memiliki pengelolaan sumber daya manusia, proses bisnis, teknologi, serta orientasi pelanggan/pengguna layanan, dengan indikator: sumber daya manusia, proses bisnis, teknologi, dan orientasi pelanggan. Penilaian Aspek Tata Kelola dan Kepemimpinan yaitu menilai implementasi tata kelola yang baik pada BLU yang dapat berkontribusi pada pertumbuhan dan keberlanjutan BLU dalam jangka panjang, dengan indikator: perencanaan strategis, etika bisnis, hubungan pemangku kepentingan, manajemen risiko, pengawasan dan pelaporan. Penilaian Aspek Inovasi yaitu menilai inovasi BLU dalam menciptakan layanan yang efektif dan mendorong potensi BLU agar terus berkembang untuk meningkatkan layanannya, dengan indikator: keterlibatan pengguna jasa, proses inovasi, manajemen pengetahuan, manajemen perubahan. Penilaian Aspek Lingkungan yaitu menilai pengelolaan lingkungan atas kegiatan operasional BLU, baik dari sisi pengelolaan *input* (sumber daya) maupun *output* (limbah), dengan indikator: manajemen lingkungan, penggunaan sumber daya.

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

---

**A. PENDAHULUAN (LANJUTAN)**

Hasil penilaian tingkat maturitas BLU dikategorikan dalam:

Level 1 (*Initial or ad-hoc*): pada level ini, organisasi melakukan aktivitas bersifat tidak teratur/*ad-hoc* yang digunakan sebagai dasar pengukuran maturitas.

Level 2 (*Managed*): pada level ini, organisasi memiliki kapabilitas untuk melakukan aktivitas yang bersifat pengulangan/teratur tetapi belum terdokumentasi secara standar.

Level 3 (*Defined*): pada level ini, organisasi mampu mendokumentasikan aktivitas pada level 2 secara standar yang dituangkan dalam bentuk prosedur baku.

Level 4 (*Predictable*): pada level ini, organisasi telah berorientasi pada inovasi dan peningkatan berkelanjutan.

Level 5 (*Optimizing*): pada level ini, organisasi telah mencapai tahap kesempurnaan dan berorientasi pada inovasi dan peningkatan berkelanjutan (*continuous improvement*).

Berikut ini adalah hasil maturitas BLU Universitas Islam Negeri Salatiga untuk tahun 2025 dengan tahun pembandingan 2024 dan 2023. Penilaian maturitas BLU merupakan penilaian tata kelola dan kinerja BLU Universitas Islam Negeri Salatiga dalam rangka pembinaan badan layanan umum. Penilaian maturitas aspek keuangan tahun 2025 dalam laporan ini menggunakan data laporan keuangan setelah audit (*audited*), proses penyusunan penilaian maturitas ini dilakukan bersamaan dengan proses audit atas laporan keuangan, kemudian dilakukan *update* terhadap laporan keuangan setelah diaudit (*audited*) yang sudah terbit. Untuk dokumen pendukung yang menjadi satu kesatuan dengan hasil penilaian maturitas BLU disusun dan disiapkan tersendiri oleh BLU Universitas Islam Negeri Salatiga, sehingga sangat dimungkinkan adanya perbedaan hasil penilaian dari PK-BLU jika dokumen pendukungnya dipandang kurang atau tidak sesuai. Laporan yang kami buat ini merupakan suatu laporan tambahan dari laporan audit kami. Dalam mendukung tercapainya pelaksanaan tata kelola dan kinerja BLU yang lebih baik lagi, berikut ini kami sampaikan hasil penilaiannya.

**B. PENILAIAN MANDIRI**

**1. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Keuangan BLU Universitas Islam Negeri Universitas Islam Negeri Salatiga**

Aspek keuangan berfokus pada penilaian tingkat kesehatan keuangan BLU dan tren perkembangan keuangan BLU dalam jangka waktu 3 (tiga) tahunan. Penilaian dalam aspek ini terdiri dari empat indikator, yaitu:

| Kode Indikator | Indikator           | Tujuan Pengukuran Indikator                                                                                             |
|----------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KE.1           | Likuiditas          | Mengukur kemampuan BLU dalam menyelesaikan kewajiban jangka pendeknya.                                                  |
| KE.2           | Efisiensi           | Menilai kemampuan manajemen biaya BLU dalam menghasilkan output layanannya yang tercermin dalam pendapatan operasional. |
| KE.3           | Efektivitas         | Mengukur kemampuan BLU dalam memanfaatkan sumber daya yang dimilikinya untuk menghasilkan laba (surplus).               |
| KE.4           | Tingkat Kemandirian | Mengukur dependensi belanja BLU terhadap rupiah murni (RM) dari APBN.                                                   |

Untuk melakukan penilaian maturitas Aspek keuangan BLU dibutuhkan beberapa dokumen pendukung yang dibutuhkan dalam perhitungan indikator. Dokumen tersebut adalah: Laporan Rekening Kas, Laporan Posisi Keuangan (Neraca), Laporan Operasional, serta Laporan Realisasi Anggaran tahun penilaian dan 2 tahun sebelumnya. Berikut adalah data-data yang dibutuhkan tersebut (data *sheet* keuangan):

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

**B. PENILAIAN MANDIRI (LANJUTAN)**

**1. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Keuangan BLU Universitas Islam Negeri Salatiga (Lanjutan)**

| <b>Neraca</b>                   | <b>Thn Pelaporan<br/>(2025)</b> | <b>Thn Pelaporan - 1<br/>(2024)</b> | <b>Thn Pelaporan -<br/>2 (2023)</b> |
|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Kas di Bendahara Pengeluaran    | 0                               | 0                                   | 0                                   |
| Kas Pada BLU                    | 51.108.628.661                  | 32.804.867.879                      | 25.408.341.210                      |
| Kas Lainnya Setara Kas          | 2.619.200.000                   | 500.000.000                         | 634.787.992                         |
| <b>Total Kas Dan Setara Kas</b> | <b>53.727.828.661</b>           | <b>33.304.867.879</b>               | <b>26.043.129.202</b>               |
| Aset Lancar Lainnya             | 5.767.407.630                   | 181.360.752                         | 182.347.438                         |
| <b>Total Aset Lancar</b>        | <b>59.495.236.291</b>           | <b>33.486.228.631</b>               | <b>26.225.476.640</b>               |
|                                 |                                 |                                     |                                     |
| Aset Tetap                      | 491.892.136.464                 | 443.243.981.458                     | 427.902.269.368                     |
| Piutang Jangka Panjang          | 0                               | 0                                   | 0                                   |
| <b>Total Aset Tetap</b>         | <b>491.892.136.464</b>          | <b>443.243.981.458</b>              | <b>427.902.269.368</b>              |
| Aset Lainnya                    | 7.491.351.338                   | 141.200.000                         | 150.000.000                         |
| <b>Total Aset</b>               | <b>558.878.724.093</b>          | <b>476.871.410.089</b>              | <b>454.277.746.008</b>              |
| Kewajiban Jangka Pendek         | 7.038.625.533                   | 1.482.432.425                       | 1.751.437.090                       |
| Kewajiban Jangka Panjang        | 0                               | 0                                   | 0                                   |
| <b>Total Kewajiban</b>          | <b>7.038.625.533</b>            | <b>1.482.432.425</b>                | <b>1.751.437.090</b>                |
|                                 |                                 |                                     |                                     |
| <b>Total Ekuitas</b>            | <b>551.840.098.560</b>          | <b>475.388.977.664</b>              | <b>452.526.308.918</b>              |

| <b>Laporan Operasional</b>              | <b>Thn Pelaporan<br/>(2025)</b> | <b>Thn Pelaporan - 1<br/>(2024)</b> | <b>Thn Pelaporan -<br/>2 (2023)</b> |
|-----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Pendapatan Jasa Layanan Dari Masyarakat | 74.820.069.331                  | 70.744.722.430                      | 67.979.782.854                      |
| Pendapatan Hasil Kerja Sama             | 0                               | 0                                   | 0                                   |
| Pendapatan Hibah                        | 0                               | 0                                   | 0                                   |
| Pendapatan Usaha Lainnya                | 2.030.648.281                   | 1.449.140.754                       | 754.067.697                         |
| Pendapatan APBN/APBD                    | 132.599.719.955                 | 85.129.169.212                      | 81.536.995.625                      |
| <b>Total Pendapatan</b>                 | <b>209.450.437.567</b>          | <b>157.323.032.396</b>              | <b>150.270.846.176</b>              |
|                                         |                                 |                                     |                                     |
| Beban Pegawai                           | 57.530.103.892                  | 51.389.660.636                      | 47.000.166.313                      |
| Beban Persediaan                        | 548.669.599                     | 589.526.822                         | 782.078.425                         |
| Beban Barang dan Jasa                   | 31.880.701.069                  | 36.843.698.592                      | 41.237.173.740                      |
| Beban Pemeliharaan                      | 4.671.198.637                   | 4.293.239.829                       | 4.264.082.976                       |
| Beban Perjalanan Dinas                  | 9.968.336.993                   | 13.602.845.529                      | 10.627.333.335                      |
| Beban Penyusutan dan Amortisasi         | 7.669.258.112                   | 7.862.239.484                       | 8.059.903.723                       |
| Beban Lain-lain                         | 21.984.631.470                  | 19.879.152.758                      | 16.110.624.916                      |
| <b>Total Beban</b>                      | <b>134.252.899.772</b>          | <b>134.460.363.650</b>              | <b>128.081.363.428</b>              |
| <b>Surplus/Defisit</b>                  | <b>75.197.537.795</b>           | <b>22.862.668.746</b>               | <b>22.189.482.748</b>               |

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

**B. PENILAIAN MANDIRI (LANJUTAN)**

**1. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Keuangan BLU Universitas Islam Negeri Salatiga (Lanjutan)**

| <b>Rekening Kas</b>                      | <b>Thn Pelaporan<br/>(2025)</b> | <b>Thn Pelaporan - 1<br/>(2024)</b> | <b>Thn Pelaporan -<br/>2 (2023)</b> |
|------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Saldo Rekening Operasional               | 51.108.628.661                  | 32.804.867.879                      | 25.408.341.210                      |
| Saldo Rekening Pengelolaan               | 0                               | 0                                   | 0                                   |
| Saldo Rekening Dana Kelolaan             | 2.619.200.000                   | 500.000.000                         | 634.787.992                         |
| <b>Total Saldo Rekening</b>              | <b>53.727.828.661</b>           | <b>33.304.867.879</b>               | <b>26.043.129.202</b>               |
| Pendapatan Bunga Atas<br>Pengelolaan Kas | 1.909.644.089                   | 1.191.669.822                       | 752.557.697                         |

| <b>Laporan Realisasi Anggaran</b>                      | <b>Thn Pelaporan<br/>(2025)</b> | <b>Thn Pelaporan - 1<br/>(2024)</b> | <b>Thn Pelaporan -<br/>2 (2023)</b> |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Pendapatan (PNBP)                                      | 71.402.696.870                  | 72.222.050.540                      | 74.199.537.485                      |
| Total Belanja (Belanja Operasional<br>+ Belanja Modal) | 185.643.959.048                 | 149.774.881.060                     | 139.900.175.705                     |

| <b>Penyesuaian</b>                      | <b>Thn Pelaporan<br/>(2025)</b> | <b>Thn Pelaporan - 1<br/>(2024)</b> | <b>Thn Pelaporan -<br/>2 (2023)</b> |
|-----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Kebutuhan Cadangan Kas untuk<br>Program | 0                               | 0                                   | 0                                   |

**1.1 Likuiditas**

Tujuan penilaian likuiditas adalah memberikan gambaran kemampuan BLU dalam menyelesaikan kewajiban jangka pendeknya. Semakin angka likuiditas mendekati 1 maka pengelolaan aset lancar untuk pembayaran kewajiban jangka pendek BLU akan semakin baik. Indikator untuk mengukur likuiditas menggunakan rumus rasio lancar dan rasio optimalisasi kas. Berikut rumus untuk menghitung rasio-rasio tersebut:

|                           |                                                                                                           |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Rasio Lancar           | = $\frac{\text{Aset Lancar}}{\text{Kewajiban Jangka Pendek}}$                                             |
| 2. Rasio Optimalisasi Kas | = $\frac{\text{Pendapatan Investasi Jangka Pendek}}{\text{Saldo rekening operasional + pengelolaan kas}}$ |

Dokumen pendukung yang dibutuhkan dalam perhitungan indikator adalah: Laporan Posisi Keuangan (Neraca) serta Laporan Rekening Kas tahun penilaian dan 2 tahun sebelumnya. Berdasarkan hasil perhitungan likuiditas, Universitas Islam Negeri Salatiga mendapatkan nilai 2,375 dalam rentang nilai 1-5.

# BLU Universitas Islam Negeri Salatiga

## Penilaian Mandiri Maturitas BLU

### tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum

### Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025

## B. PENILAIAN MANDIRI (LANJUTAN)

### 1. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Keuangan BLU Universitas Islam Negeri Salatiga (Lanjutan)

#### 1.1 Likuiditas (Lanjutan)

Tabel berikut ini menjelaskan hasil perhitungannya:

| Level Kapabilitas     | Kriteria Capaian Target                                                                                                                   | Kriteria Tren Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dokumen Pendukung                                                                                                    | Capaian Indikator Tahun Pelaporan                                                                          |                | Capaian Indikator Tahun Pelaporan - 1                                           |                | Capaian Indikator Tahun Pelaporan - 2                                            |                | Skor Penilaian Tren Indikator                                        | Skor Maturitas Indikator           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                       |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      | Capaian Indikator                                                                                          | Skor Maturitas | Capaian Indikator                                                               | Skor Maturitas | Capaian Indikator                                                                | Skor Maturitas |                                                                      |                                    |
| Tata Cara Pengisian   | <<Kriteria pengisian untuk setiap level capaian target indikator>>                                                                        | <<Kriteria pengisian untuk setiap level capaian tren indikator>>                                                                                                                                                                                                                                                        | <<Dokumen pendukung yang dibutuhkan dalam perhitungan indikator>>                                                    | <<Disisi dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode satu tahun sebelumnya>>                           |                | <<Disisi dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode dua tahun sebelumnya>> |                | <<Disisi dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode tiga tahun sebelumnya>> |                | <<Disisi dengan skor akhir penilaian hasil analisis tren indikator>> | <<Skor akhir maturitas indikator>> |
| Level 1 - Initial     | Deviasi rasio optimalisasi kas $\geq 0.6$ di bawah target<br>Deviasi rasio lancar $\geq 0.6$ di bawah atau di atas target                 | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 1;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 1 sebesar 1 Level.                                                                                                                                                                                  | Laporan Neraca tahun penilaian dan 2 tahun sebelumnya<br>Laporan Rekening Kas tahun penilaian dan 2 tahun sebelumnya | Rasio Optimalisasi Kas                                                                                     |                | Rasio Optimalisasi Kas                                                          |                | Rasio Optimalisasi Kas                                                           |                | 2,25                                                                 | 2,375                              |
| Level 2 - Managed     | Deviasi rasio optimalisasi kas $0.6 > x \geq 0.4$ di bawah target<br>Deviasi rasio lancar $0.6 > x \geq 0.4$ di bawah atau di atas target | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 2;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 2 sebesar 1 Level;<br>Pergerakan capaian target naik dari atas turun ke level 1 sebesar 2 level.                                                                                                    |                                                                                                                      | 4%                                                                                                         | 4              | 4%                                                                              | 4              | 3%                                                                               | 3              |                                                                      |                                    |
| Level 3 - Defined     | Deviasi rasio optimalisasi kas $0.4 > x \geq 0.2$ di bawah target<br>Deviasi rasio lancar $0.4 > x \geq 0.2$ di bawah atau di atas target | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 3;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 3 sebesar 1 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 2 sebesar 2 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 1 sebesar lebih dari 2 Level. |                                                                                                                      | Rasio Lancar                                                                                               |                | Rasio Lancar                                                                    |                | Rasio Lancar                                                                     |                |                                                                      |                                    |
| Level 4 - Predictable | Deviasi rasio optimalisasi kas $< 0.2$ di bawah target<br>Deviasi rasio lancar $< 0.2$ di bawah atau di atas target                       | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 4;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 4 sebesar 1 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 3 sebesar 2 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 2 sebesar 3 Level.            |                                                                                                                      | 8,4527                                                                                                     | 1              | 22,589                                                                          | 1              | 14,974                                                                           | 1              |                                                                      |                                    |
| Level 5 - Optimizing  | Rasio Optimalisasi Kas                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 5;<br>Pergerakan capaian naik ke level 5 sebesar 1 level. |                |                                                                                 |                |                                                                                  |                |                                                                      |                                    |
|                       | Tahun Pelaporan                                                                                                                           | 4%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                      |                                                                                                            |                |                                                                                 |                |                                                                                  |                |                                                                      |                                    |
|                       | Tahun Pelaporan - 1                                                                                                                       | 4%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                      |                                                                                                            |                |                                                                                 |                |                                                                                  |                |                                                                      |                                    |
|                       | Tahun Pelaporan - 2                                                                                                                       | 4%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                      |                                                                                                            |                |                                                                                 |                |                                                                                  |                |                                                                      |                                    |
|                       | Rasio Lancar                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      |                                                                                                            |                |                                                                                 |                |                                                                                  |                |                                                                      |                                    |
|                       | Tahun Pelaporan                                                                                                                           | 1,2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,4                                                                                                                  |                                                                                                            |                |                                                                                 |                |                                                                                  |                |                                                                      |                                    |
|                       | Tahun Pelaporan - 1                                                                                                                       | 1,2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,4                                                                                                                  |                                                                                                            |                |                                                                                 |                |                                                                                  |                |                                                                      |                                    |
|                       | Tahun Pelaporan - 2                                                                                                                       | 1,2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,4                                                                                                                  |                                                                                                            |                |                                                                                 |                |                                                                                  |                |                                                                      |                                    |

#### 1.2 Efisiensi

Tujuan penilaian efisiensi adalah menilai kemampuan manajemen biaya BLU dalam menghasilkan output layanannya yang tercermin dalam pendapatan operasional. Semakin besar angka efisiensi menandakan kemampuan manajemen biaya yang semakin baik dalam menghasilkan output layanannya yang tercermin dalam pendapatan operasional. Indikator untuk mengukur efisiensi menggunakan rasio POBO. Berikut rumus untuk menghitung rasio tersebut:

$$\text{POBO} = \frac{\text{Output BLU (Pendapatan Operasional)}}{\text{Input BLU (Total Beban)}} \times 100\%$$

Dokumen pendukung yang dibutuhkan dalam perhitungan indikator adalah: Laporan Operasional tahun penilaian dan 2 tahun sebelumnya. Berdasarkan hasil perhitungan efisiensi, Universitas Islam Negeri Salatiga mendapatkan nilai 2,5 dalam rentang nilai 1-5. Tabel berikut ini menjelaskan hasil perhitungannya:

| Level Kapabilitas     | Kriteria Capaian Target                                            | Kriteria Tren Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dokumen Pendukung                                                                                          | Capaian Indikator Tahun Pelaporan                                    |                | Capaian Indikator Tahun Pelaporan - 1                                            |                | Capaian Indikator Tahun Pelaporan - 2                                           |                | Skor Penilaian Tren Indikator                                        | Skor Maturitas Indikator           |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                       |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            | Capaian Indikator                                                    | Skor Maturitas | Capaian Indikator                                                                | Skor Maturitas | Capaian Indikator                                                               | Skor Maturitas |                                                                      |                                    |
| Tata Cara Pengisian   | <<Kriteria pengisian untuk setiap level capaian target indikator>> | <<Kriteria pengisian untuk setiap level capaian tren indikator>>                                                                                                                                                                                                                                                        | <<Dokumen pendukung yang dibutuhkan dalam perhitungan indikator>>                                          | <<Disisi dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode penilaian>> |                | <<Disisi dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode satu tahun sebelumnya>> |                | <<Disisi dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode dua tahun sebelumnya>> |                | <<Disisi dengan skor akhir penilaian hasil analisis tren indikator>> | <<Skor akhir maturitas indikator>> |
| Level 1 - Initial     | Deviasi POBO $\geq 0.6$ di bawah target                            | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 1;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 1 sebesar 1 Level.                                                                                                                                                                                  | Laporan Operasional tahun penilaian dan 2 tahun sebelumnya                                                 | POBO                                                                 |                | POBO                                                                             |                | POBO                                                                            |                | 2                                                                    | 2,5                                |
| Level 2 - Managed     | Deviasi POBO $0.6 > x \geq 0.4$ di bawah target                    | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 2;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 2 sebesar 1 Level;<br>Pergerakan capaian target naik dari atas turun ke level 1 sebesar 2 Level.                                                                                                    |                                                                                                            | 57%                                                                  | 3              | 54%                                                                              | 2              | 54%                                                                             | 2              |                                                                      |                                    |
| Level 3 - Defined     | Deviasi POBO $0.4 > x \geq 0.2$ di bawah target                    | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 3;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 3 sebesar 1 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 2 sebesar 2 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 1 sebesar lebih dari 2 Level. |                                                                                                            |                                                                      |                |                                                                                  |                |                                                                                 |                |                                                                      |                                    |
| Level 4 - Predictable | Deviasi POBO $< 0.2$ di bawah target                               | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 4;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 4 sebesar 1 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 3 sebesar 2 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 2 sebesar 3 Level.            |                                                                                                            |                                                                      |                |                                                                                  |                |                                                                                 |                |                                                                      |                                    |
| Level 5 - Optimizing  | POBO                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 5;<br>Pergerakan capaian naik ke level 5 sebesar 1 level. |                                                                      |                |                                                                                  |                |                                                                                 |                |                                                                      |                                    |
|                       | Tahun Pelaporan                                                    | 90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                      |                |                                                                                  |                |                                                                                 |                |                                                                      |                                    |
|                       | Tahun Pelaporan - 1                                                | 90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                      |                |                                                                                  |                |                                                                                 |                |                                                                      |                                    |
|                       | Tahun Pelaporan - 2                                                | 90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                      |                |                                                                                  |                |                                                                                 |                |                                                                      |                                    |

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

**B. PENILAIAN MANDIRI (LANJUTAN)**

**1. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Keuangan BLU Universitas Islam Negeri Salatiga (Lanjutan)**

**1.3 Efektivitas**

Tujuan penilaian efektivitas adalah memahami kemampuan BLU dalam memanfaatkan sumber daya yang dimilikinya untuk menghasilkan laba (surplus). Semakin tinggi angka efektivitas menandakan BLU mampu memanfaatkan potensi sumber dayanya secara lebih baik dalam menghasilkan laba dan semakin rendah angka efektivitas menandakan kemampuan BLU dlm memanfaatkan sumber daya untuk menghasilkan laba masih dapat dioptimalkan. Indikator untuk mengukur efektivitas menggunakan rasio imbalan atas aset dan imbalan atas ekuitas. Berikut rumus untuk menghitung rasio tersebut:

$$1. \text{ Imbalan atas aset} = \frac{\text{Surplus atau Defisit sebelum Pos Keuntungan/Kerugian}}{\text{Total Aset}} \times 100\%$$

$$2. \text{ Imbalan atas ekuitas} = \frac{\text{Surplus atau Defisit sebelum Pos Keuntungan/Kerugian}}{\text{Total Ekuitas}} \times 100\%$$

Dokumen pendukung yang dibutuhkan dalam perhitungan indikator adalah: Laporan Posisi Keuangan (Neraca) serta Laporan Operasional tahun penilaian dan 2 tahun sebelumnya. Berdasarkan hasil perhitungan efektivitas, Universitas Islam Negeri Salatiga mendapatkan nilai 4 dalam rentang nilai 1-5. Tabel berikut ini menjelaskan hasil perhitungannya:

| Level Kapabilitas     | Kriteria Capaian Target                                                                                                                                                                       | Kriteria Tren Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dokumen Pendukung                                               | Capaian Indikator Tahun Pelaporan                                |                | Capaian Indikator Tahun Pelaporan - 1                                        |                | Capaian Indikator Tahun Pelaporan - 2                                       |                | Skor Penilaian Tren Indikator                                     | Skor Maturitas Indikator         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                       |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 | Capaian Indikator                                                | Skor Maturitas | Capaian Indikator                                                            | Skor Maturitas | Capaian Indikator                                                           | Skor Maturitas |                                                                   |                                  |
| Tela Cara Pengisian   | “Kriteria pengisian untuk setiap level capaian target indikator”                                                                                                                              | “Kriteria pengisian untuk setiap level capaian tren indikator”                                                                                                                                                                                                                                                          | “Dokumen pendukung yang dibutuhkan dalam perhitungan indikator” | “Dias dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode penilaian” |                | “Dias dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode satu tahun sebelumnya” |                | “Dias dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode dua tahun sebelumnya” |                | “Nilai dengan skor akhir penilaian hasil analisis tren indikator” | “Skor akhir maturitas indikator” |
| Level 1 - Initial     | Deviasi rasio imbalan atas aset $\geq 0.6$ di bawah target<br>Deviasi imbalan atas ekuitas $\geq 0.6$ di bawah target                                                                         | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 1;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 1 sebesar 1 Level.                                                                                                                                                                                  | Laporan Neraca tahun penilaian dan 2 tahun sebelumnya           | Imbalan Atas Aset<br>13%5                                        |                | Imbalan Atas Aset<br>5%2                                                     |                | Imbalan Atas Aset<br>5%2                                                    |                | 3                                                                 | 4                                |
| Level 2 - Managed     | Deviasi rasio imbalan atas aset $0.6 > x \geq 0.4$ di bawah target<br>Deviasi imbalan atas ekuitas $0.6 > x \geq 0.4$ di bawah target                                                         | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 2;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 2 sebesar 1 Level;<br>Pergerakan capaian target naik dari atau turun ke level 1 sebesar 2 level.                                                                                                    | Laporan Operasional tahun penilaian dan 2 tahun sebelumnya      | Imbalan Atas Ekuitas                                             |                | Imbalan Atas Ekuitas                                                         |                | Imbalan Atas Ekuitas                                                        |                |                                                                   |                                  |
| Level 3 - Defined     | Deviasi rasio imbalan atas aset $0.4 > x \geq 0.2$ di bawah target<br>Deviasi imbalan atas ekuitas $0.4 > x \geq 0.2$ di bawah target                                                         | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 3;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 3 sebesar 1 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 2 sebesar 2 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 1 sebesar lebih dari 2 Level. |                                                                 |                                                                  |                |                                                                              |                |                                                                             |                |                                                                   |                                  |
| Level 4 - Predictable | Deviasi rasio imbalan atas aset $< 0.2$ di bawah target<br>Deviasi imbalan atas ekuitas $< 0.2$ di bawah target                                                                               | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 4;<br>Pergerakan tren capaian target turun ke level 4 sebesar 1 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 3 sebesar 3 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 2 sebesar 3 Level.                           |                                                                 | 14%                                                              | 5              | 5%                                                                           | 2              | 5%                                                                          | 2              |                                                                   |                                  |
| Level 5 - Optimizing  | Imbalan Atas Aset<br>Tahun Pelaporan 9%<br>Tahun Pelaporan - 1 9%<br>Tahun Pelaporan - 2 9%<br>Imbalan Atas Ekuitas<br>Tahun Pelaporan 9%<br>Tahun Pelaporan - 1 9%<br>Tahun Pelaporan - 2 9% | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 5;<br>Pergerakan capaian naik ke level 5 sebesar 1 level.                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |                                                                  |                |                                                                              |                |                                                                             |                |                                                                   |                                  |

**1.4 Tingkat Kemandirian**

Tujuan penilaian tingkat kemandirian BLU adalah memahami dependensi belanja BLU terhadap rupiah murni (RM) dari APBN. Semakin mendekati angka 100% maka ketergantungan belanja BLU terhadap RM semakin rendah, sebaliknya semakin menjauhi 100% mengartikan ketergantungan BLU terhadap RM yang masih tinggi. Indikator untuk mengukur tingkat kemandirian menggunakan rasio total pendapatan LRA terhadap total belanja LRA. Berikut rumus untuk menghitung rasio tersebut:

$$\text{Tingkat Kemandirian} = \frac{\text{Total Pendapatan (LRA)}}{\text{Total Belanja (LRA)}} \times 100\%$$

Dokumen pendukung yang dibutuhkan dalam perhitungan indikator adalah: laporan operasional tahun penilaian dan 2 tahun sebelumnya. Berdasarkan hasil perhitungan tingkat kemandirian, Universitas Islam Negeri Salatiga mendapatkan nilai 2 dalam rentang nilai 1-5. Tabel berikut ini menjelaskan hasil perhitungannya:



**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

**B. PENILAIAN MANDIRI (LANJUTAN)**

**2. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Pelayanan BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**

Aspek pelayanan berfokus pada penilaian kualitas penghantaran layanan BLU kepada masyarakat dan tren perkembangan kualitas penghantaran layanan BLU dalam jangka waktu 3 tahunan. Penilaian aspek ini terdiri dari empat indikator yaitu:

| Kode Indikator | Indikator                              | Tujuan Pengukuran Indikator                                                                                                                                         |
|----------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PL.1           | Indeks kepuasan masyarakat             | Mengukur seberapa baik BLU dalam memberikan pelayanannya kepada masyarakat dan bagaimana respons masyarakat terhadap pemberian layanan tersebut.                    |
| PL.2           | Efisiensi waktu pelayanan              | Mengukur kemampuan BLU dalam menghantarkan layanan sesuai atau dalam standar waktu pelayanan yang telah ditentukan.                                                 |
| PL.3           | Sistem pengaduan layanan               | Mengukur kemampuan BLU dalam menindaklanjuti pengaduan, keluhan, dan sebagainya yang diterimanya baik dari sisi tingkat penindaklanjutan maupun waktu penyelesaian. |
| PL.4           | Tingkat keberhasilan pemenuhan layanan | Mengukur kemampuan BLU dalam mencapai tujuan penghantaran layanan pada masyarakat.                                                                                  |

Untuk melakukan penilaian maturitas aspek pelayanan BLU dibutuhkan beberapa dokumen pendukung yang dibutuhkan dalam perhitungan indikator. Dokumen tersebut adalah: laporan survei dan perhitungan indeks kepuasan masyarakat, dokumen standar pelayanan minimal BLU, dokumen yang berisikan laporan ketepatan waktu pelayanan, laporan aktivitas penindaklanjutan dan penyelesaian pengaduan masyarakat, dokumentasi media pelayanan pengaduan masyarakat, serta data dan dokumen pendukung perhitungan sub-indikator spesifik rumpun. Berikut adalah data-data yang dibutuhkan tersebut (data *sheet* pelayanan):

**2.1 Indeks Kepuasan Masyarakat**

Indikator indeks kepuasan masyarakat diukur secara berkelanjutan dan mencapai target. Tujuan penilaian indeks kepuasan masyarakat adalah memahami seberapa baik BLU dalam memberikan pelayanannya kepada masyarakat dan bagaimana respons masyarakat terhadap pemberian layanan tersebut. Semakin tinggi angka indeks kepuasan masyarakat maka semakin baik pula pelayanan yang dihantarkan BLU dan respons masyarakat terhadap pelayanan tersebut. Berikut merupakan cara perhitungan indeks kepuasan masyarakat tersebut:

$$\text{Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)} = \frac{\text{Hasil Penilaian IKM}}{\text{Skala Maksimal Nilai IKM}} \times 100\%$$

| Indeks Kepuasan Masyarakat | Thn Pelaporan (2025) | Thn Pelaporan - 1 (2024) | Thn Pelaporan - 2 (2023) |
|----------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Indeks Kepuasan Masyarakat | 91,00%               | 85,20%                   | 0,00%                    |

| Level Kapabilitas     | Kriteria Capaian Target                                               |      | Kriteria Tren Indikator                                                                   | Dokumen Pendukung                                                          | Capaian Indikator Tahun Pelaporan                                   |                | Capaian Indikator Tahun Pelaporan - 1                                           |                | Capaian Indikator Tahun Pelaporan - 2                                          |                | Skor Penilaian Tren Indikator                                       | Skor Maturitas Indikator           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                       |                                                                       |      |                                                                                           |                                                                            | Capaian Indikator                                                   | Skor Maturitas | Capaian Indikator                                                               | Skor Maturitas | Capaian Indikator                                                              | Skor Maturitas |                                                                     |                                    |
| Tata Cara Pengisian   | <<Kriteria pengisian untuk setiap level capaian target indikator>>    |      | <<Kriteria pengisian untuk setiap level capaian tren indikator>>                          | <<Dokumen pendukung yang dibutuhkan dalam perhitungan indikator>>          | <<Diisi dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode penilaian>> |                | <<Diisi dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode satu tahun sebelumnya>> |                | <<Diisi dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode dua tahun sebelumnya>> |                | <<Diisi dengan skor akhir penilaian hasil analisis tren indikator>> | <<Skor akhir maturitas indikator>> |
| Level 1 - Initial     | Deviasi indeks kepuasan masyarakat $\geq 0.6$ di bawah target         |      | Pergeseran tren capaian target stabil pada level 1;<br>Pergeseran tren capaian target     | Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat tahun penilaian dan 2 tahun sebelumnya. | Indeks Kepuasan Masyarakat                                          |                | Indeks Kepuasan Masyarakat                                                      |                | Indeks Kepuasan Masyarakat                                                     |                | 0                                                                   | 4                                  |
| Level 2 - Managed     | Deviasi indeks kepuasan masyarakat $0.6 > x \geq 0.4$ di bawah target |      | Pergeseran tren capaian target stabil pada level 2;<br>Pergeseran tren capaian target     |                                                                            | 91%4                                                                |                | 85%4                                                                            |                |                                                                                |                |                                                                     |                                    |
| Level 3 - Defined     | Deviasi indeks kepuasan masyarakat $0.4 > x \geq 0.2$ di bawah target |      | Pergeseran tren capaian target stabil pada level 3;<br>Pergeseran tren capaian target     |                                                                            |                                                                     |                |                                                                                 |                |                                                                                |                |                                                                     |                                    |
| Level 4 - Predictable | Deviasi indeks kepuasan masyarakat $< 0.2$ di bawah target            |      | Pergeseran tren capaian target stabil pada level 4;<br>Pergeseran tren capaian target     |                                                                            |                                                                     |                |                                                                                 |                |                                                                                |                |                                                                     |                                    |
| Level 5 - Optimizing  | Indeks Kepuasan Masyarakat                                            | 100% | Pergeseran tren capaian target stabil pada level 5;<br>Pergeseran capaian naik ke level 5 |                                                                            |                                                                     |                |                                                                                 |                |                                                                                |                |                                                                     |                                    |

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

**B. PENILAIAN MANDIRI (LANJUTAN)**

**2. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Pelayanan BLU Universitas Islam Negeri Salatiga (Lanjutan)**

**2.1 Indeks Kepuasan Masyarakat (Lanjutan)**

Hasil dari indeks kepuasan masyarakat Universitas Islam Negeri Salatiga untuk tahun 2025 adalah 3,64 atau 91% (3,64/4 dikali 100%), tahun 2024 adalah 3,408 atau 85,20% (3,408/4 dikali 100%), tahun 2023 adalah 0 atau 0,00% (0/4 dikali 100%), dan mendapatkan skor 4 dari rentang nilai 1-5.

**2.2 Efisiensi Waktu Pelayanan**

Indikator efisiensi waktu pelayanan diukur secara berkelanjutan dan mencapai target. Tujuan penilaian efisiensi waktu pelayanan adalah memahami kemampuan BLU dalam menghantarkan layanan sesuai atau dalam standar waktu pelayanan yang telah ditentukan. Semakin tinggi angka efisiensi waktu pelayanan menandakan kemampuan BLU yang baik dalam menghantarkan layanan sesuai standar waktu pelayanan. Berikut merupakan cara perhitungan efisiensi waktu pelayanan tersebut:

$$\text{Efisiensi waktu Pelayanan} = \frac{\text{Layanan Tepat Waktu}}{\text{Jumlah Layanan Dihantarkan}} \times 100\%$$

Hasil dari penilaian efisiensi waktu pelayanan Universitas Islam Negeri Salatiga untuk tahun 2025 adalah 94% (43.654/46.373) dikali 100%, tahun 2024 adalah 94% (43.654/46.373) dikali 100%, tahun 2023 adalah 0% (0/0 dikali 100%), dan mendapatkan skor 4 dari rentang nilai 1-5.

| <b>Efisiensi Waktu Pelayanan</b> | <b>Thn Pelaporan (2025)</b> | <b>Thn Pelaporan - 1 (2024)</b> | <b>Thn Pelaporan - 2 (2023)</b> |
|----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Total Pemberian Layanan          | 46.373                      | 46.373                          | -                               |
| Total Layanan Tepat Waktu        | 43.654                      | 43.654                          | -                               |

| Level Kapabilitas     | Kriteria Capaian Target                                              | Kriteria Tren Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                  | Indikator Pembimbing                                                                                                           | Capaian Indikator Tahun Pelaporan                                                |                | Capaian Indikator Tahun Pelaporan - 1                                            |                | Capaian Indikator Tahun Pelaporan - 2                                           |                | Skor Penguasaan Tren Indikator                                       | Skor Maturitas Indikator         |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                       |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                | Capaian Indikator                                                                | Skor Maturitas | Capaian Indikator                                                                | Skor Maturitas | Capaian Indikator                                                               | Skor Maturitas |                                                                      |                                  |
| Tata Cara Pengantar   | “Kriteria pengantar untuk setiap level capaian target indikator”     | “Kriteria pengantar untuk setiap level capaian tren indikator”                                                                                                                                                                                                                           | “Kriteria pembimbing yang digunakan dalam perhitungan indikator”                                                               | “Ditinjau dengan Capaian Indikator Perbaikan pada periode satu tahun sebelumnya” |                | “Ditinjau dengan Capaian Indikator Perbaikan pada periode satu tahun sebelumnya” |                | “Ditinjau dengan Capaian Indikator Perbaikan pada periode dua tahun sebelumnya” |                | “Ditinjau dengan skor akhir penilaian hasil analisis tren indikator” | “Skor akhir maturitas indikator” |
| Level 1 - Initial     | Deviasi efisiensi waktu pelayanan $\geq 0.8$ di bawah target         | Penggerakan tren capaian target stabil pada level 1; Penggerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 1 sebesar 1 Level.                                                                                                                                                    | Laporan Kinerja yang memuat total pemberian layanan dan total layanan tepat waktu pada tahun penilaian dan 2 tahun sebelumnya. | Efisiensi Waktu Pelayanan                                                        |                | Efisiensi Waktu Pelayanan                                                        |                | Efisiensi Waktu Pelayanan                                                       |                | 0                                                                    | 4                                |
| Level 2 - Managed     | Deviasi efisiensi waktu pelayanan $0.6 > x \geq 0.4$ di bawah target | Penggerakan tren capaian target stabil pada level 2; Penggerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 2 sebesar 1 Level; Penggerakan capaian target naik dari atas turun ke level 1 sebesar 2 Level.                                                                        |                                                                                                                                | 94%                                                                              | 4              | 94%                                                                              | 4              |                                                                                 |                |                                                                      |                                  |
| Level 3 - Defined     | Deviasi efisiensi waktu pelayanan $0.4 > x \geq 0.2$ di bawah target | Penggerakan tren capaian target stabil pada level 3; Penggerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 3 sebesar 1 Level; Penggerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 2 sebesar 2 Level.                                                                   |                                                                                                                                |                                                                                  |                |                                                                                  |                |                                                                                 |                |                                                                      |                                  |
| Level 4 - Predictable | Deviasi efisiensi waktu pelayanan $< 0.2$ di bawah target            | Penggerakan tren capaian target stabil pada level 4; Penggerakan tren capaian target turun ke level 4 sebesar 1 Level; Penggerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 5 sebesar 1 Level; Penggerakan tren capaian target naik dari atas turun ke level 2 sebesar 3 Level. |                                                                                                                                |                                                                                  |                |                                                                                  |                |                                                                                 |                |                                                                      |                                  |
| Level 5 - Optimizing  | Efisiensi Waktu Pelayanan                                            | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Penggerakan tren capaian target stabil pada level 5; Penggerakan capaian naik ke level 5 sebesar 1 level.                      |                                                                                  |                |                                                                                  |                |                                                                                 |                |                                                                      |                                  |

**2.3 Sistem Pengaduan Layanan**

Indikator sistem pengaduan layanan diukur menggunakan persentase pengaduan ditindaklanjuti, persentase pengaduan selesai tepat waktu, dan adanya media pengaduan secara berkelanjutan dan mencapai target. Tujuan penilaian sistem pengaduan layanan adalah menilai kemampuan BLU dalam menindaklanjuti pengaduan, keluhan, dan sebagainya yang diterimanya baik dari sisi tingkat penindaklanjutan maupun waktu penyelesaian. Semakin tinggi angka dalam sistem pengaduan layanan menandakan BLU semakin optimal dalam menangani dan menyelesaikan pengaduan yang diterimanya. Berikut merupakan cara perhitungan sistem pengaduan layanan:

$$\begin{aligned} 1. \text{ Tingkat Pengaduan Ditindaklanjuti} &= \frac{\text{Pengaduan Ditindaklanjuti}}{\text{Jumlah Pengaduan}} \times 100\% \\ 2. \text{ Tingkat Penyelesaian Pengaduan Tepat Waktu} &= \frac{\text{Penyelesaian Tepat Waktu}}{\text{Pengaduan Ditindaklanjuti}} \times 100\% \end{aligned}$$

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

**B. PENILAIAN MANDIRI (LANJUTAN)**

**2. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Pelayanan BLU Universitas Islam Negeri Salatiga (Lanjutan)**

**2.3 Sistem Pengaduan Layanan (Lanjutan)**

Hasil dari penilaian sistem pengaduan layanan Universitas Islam Negeri Salatiga untuk tahun 2025 dengan jumlah media pengaduan 6, pengaduan ditindaklanjuti 100% dan penyelesaian tepat waktu 100%, sedangkan tahun 2024 dengan jumlah media pengaduan adalah 6, pengaduan ditindaklanjuti 100%, dan penyelesaian tepat waktu 100%. Untuk tahun 2023 dengan jumlah media pengaduan adalah 0, pengaduan ditindaklanjuti 0%, dan penyelesaian tepat waktu 0%. Skor penilaian capaian sistem pengaduan layanan adalah 4,5 dari rentang nilai 1-5.

| Sistem Pengaduan Layanan         |  |  | Thn Pelaporan (2025) | Thn Pelaporan - 1 (2024) | Thn Pelaporan - 2 (2023) |
|----------------------------------|--|--|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Jumlah Media Pengaduan           |  |  | 6                    | 6                        | -                        |
| Total Pengaduan Masyarakat       |  |  | 12                   | 12                       | -                        |
| Jumlah Pengaduan Ditindaklanjuti |  |  | 12                   | 12                       | -                        |
| Jumlah Penyelesaian Tepat Waktu  |  |  | 12                   | 12                       | -                        |

| Level Kapabilitas     | Kriteria Capaian Target                                                                                                                                                                                    | Kriteria Tren Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dokumen Pendukung                                                                                          | Capaian Indikator Tahun Pelaporan                                  |                | Capaian Indikator Tahun Pelaporan - 1                                          |                | Capaian Indikator Tahun Pelaporan - 2                                         |                | Skor Penilaian Tren Indikator                                      | Skor Maturitas Indikator |  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|--|
|                       |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            | Capaian Indikator                                                  | Skor Maturitas | Capaian Indikator                                                              | Skor Maturitas | Capaian Indikator                                                             | Skor Maturitas |                                                                    |                          |  |
| Tata Cara Pengisian   |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            | <<Disi dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode penilaian>> |                | <<Disi dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode satu tahun sebelumnya>> |                | <<Disi dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode dua tahun sebelumnya>> |                | <<Disi dengan skor akhir penilaian hasil analisis tren indikator>> |                          |  |
| Level 1 - Initial     | <<Belum ada media pelayanan pengaduan masyarakat<br><<Deviasi tingkat pengaduan ditindaklanjuti > 0.6 di bawah target<br><<Deviasi penyelesaian pengaduan tepat waktu > 0.6 di bawah target                | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 1;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 1 sebesar 1 Level.                                                                                                                                                                                  | Dokumentasi media pelayanan pengaduan masyarakat pada tahun penilaian dan 2 tahun sebelumnya.              | Media Pengaduan                                                    |                | Media Pengaduan                                                                |                | Media Pengaduan                                                               |                | 0                                                                  | 5                        |  |
|                       |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            | 6                                                                  | 5              | 6                                                                              | 5              | 0                                                                             | 1              |                                                                    |                          |  |
|                       |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            | Pengaduan Ditindaklanjuti                                          |                | Pengaduan Ditindaklanjuti                                                      |                | Pengaduan Ditindaklanjuti                                                     |                |                                                                    |                          |  |
| Level 2 - Managed     | <<Terdapat media pelayanan pengaduan masyarakat<br><<Deviasi tingkat pengaduan ditindaklanjuti 0.6 > x > 0.4 di bawah target<br><<Deviasi penyelesaian pengaduan tepat waktu 0.6 > x > 0.4 di bawah target | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 2;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 2 sebesar 1 Level;<br>Pergerakan capaian target naik dari atau turun ke level 1 sebesar 2 level.                                                                                                    | Laporan Pengaduan Layanan pada tahun penilaian dan 2 tahun sebelumnya.                                     | Pengaduan Ditindaklanjuti                                          |                | Pengaduan Ditindaklanjuti                                                      |                | Pengaduan Ditindaklanjuti                                                     |                |                                                                    |                          |  |
|                       |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |                                                                    |                |                                                                                |                |                                                                               |                |                                                                    |                          |  |
|                       |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |                                                                    |                |                                                                                |                |                                                                               |                |                                                                    |                          |  |
| Level 3 - Defined     | <<Terdapat media pelayanan pengaduan masyarakat<br><<Deviasi tingkat pengaduan ditindaklanjuti 0.4 > x > 0.2 di bawah target<br><<Deviasi penyelesaian pengaduan tepat waktu 0.4 > x > 0.2 di bawah target | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 3;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 3 sebesar 1 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 2 sebesar 2 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 1 sebesar lebih dari 2 Level. |                                                                                                            | 100%                                                               | 5              | 0%                                                                             | 5              |                                                                               |                |                                                                    |                          |  |
|                       |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |                                                                    |                |                                                                                |                |                                                                               |                |                                                                    |                          |  |
|                       |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |                                                                    |                |                                                                                |                |                                                                               |                |                                                                    |                          |  |
| Level 4 - Predictable | <<Terdapat media pelayanan pengaduan masyarakat<br><<Deviasi tingkat pengaduan ditindaklanjuti < 0.2 di bawah target<br><<Deviasi penyelesaian pengaduan tepat waktu < 0.2 di bawah target                 | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 4;<br>Pergerakan tren capaian target turun ke level 4 sebesar 1 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 3 sebesar 2 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 2 sebesar 3 Level.                           |                                                                                                            | Penyelesaian Tepat Waktu                                           |                | Penyelesaian Tepat Waktu                                                       |                | Penyelesaian Tepat Waktu                                                      |                |                                                                    |                          |  |
|                       |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |                                                                    |                |                                                                                |                |                                                                               |                |                                                                    |                          |  |
|                       |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |                                                                    |                |                                                                                |                |                                                                               |                |                                                                    |                          |  |
| Level 5 - Optimizing  | Media Pengaduan                                                                                                                                                                                            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 5;<br>Pergerakan capaian naik ke level 5 sebesar 1 level. |                                                                    | 100%           | 5                                                                              | 0%             | 5                                                                             |                |                                                                    |                          |  |
|                       | Pengaduan Ditindaklanjuti                                                                                                                                                                                  | 90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                    |                |                                                                                |                |                                                                               |                |                                                                    |                          |  |
|                       | Penyelesaian Tepat Waktu                                                                                                                                                                                   | 90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                    |                |                                                                                |                |                                                                               |                |                                                                    |                          |  |

**2.4 Tingkat Keberhasilan Pemenuhan Layanan**

Indikator tingkat keberhasilan pemenuhan layanan diukur secara berkelanjutan dan mencapai target. Tujuan penilaian tingkat keberhasilan pemenuhan layanan adalah memahami kemampuan BLU dalam mencapai tujuan penghantaran layanan pada masyarakat. Semakin tinggi angka tingkat keberhasilan pemenuhan layanan menandakan kemampuan BLU yang semakin baik dalam pemenuhan tujuan penghantaran layanan pada masyarakat. Berikut merupakan cara perhitungan tingkat keberhasilan pemenuhan layanan:

$$\text{Tingkat Keberhasilan Pemenuhan Layanan} = \frac{\text{Realisasi sub-indikator}}{\text{Target sub-indikator}} \times 100\%$$

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

**B. PENILAIAN MANDIRI (LANJUTAN)**

**2. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Pelayanan BLU Universitas Islam Negeri Salatiga (Lanjutan)**

**2.4 Tingkat Keberhasilan Pemenuhan Layanan (Lanjutan)**

Indikator keberhasilan pemenuhan layanan adalah akreditasi, kesiapan kerja lulusan, dan penelitian yang dihasilkan. Berikut penjelasan dari masing-masing indikator tersebut:

| Tingkat Keberhasilan Layanan |  | Target | Thn Pelaporan (2025) | Thn Pelaporan - 1 (2024) | Thn Pelaporan - 2 (2023) |
|------------------------------|--|--------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Akreditasi                   |  | 72%    | 80,00%               | 80,00%                   | 71,33%                   |
| Kesiapan Kerja Lulusan       |  | 80%    | 79,09%               | 79,09%                   | 26,22%                   |
| Penelitian yang Dihasilkan   |  | 70%    | 36,15%               | 36,15%                   | 33,13%                   |

| Level Kapabilitas     | Kriteria Capaian Target                                                       | Kriteria Tren Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dokumen Pendukung                                                                                          | Capaian Indikator Tahun Pelaporan                                              |                | Capaian Indikator Tahun Pelaporan - 1                                          |                | Capaian Indikator Tahun Pelaporan - 2                                         |                | Skor Penilaian Tren Indikator                                      | Skor Maturitas Indikator           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                       |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            | Capaian Indikator                                                              | Skor Maturitas | Capaian Indikator                                                              | Skor Maturitas | Capaian Indikator                                                             | Skor Maturitas |                                                                    |                                    |
| Tata Cara Pengisian   | <<Kriteria pengisian untuk setiap level capaian target indikator>>            | <<Kriteria pengisian untuk setiap level capaian tren indikator>>                                                                                                                                                                                                                                                        | <<Dokumen pendukung yang dibutuhkan dalam perhitungan indikator>>                                          | <<Disi dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode satu tahun sebelumnya>> |                | <<Disi dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode satu tahun sebelumnya>> |                | <<Disi dengan Capaian Indikator Penilaian pada periode dua tahun sebelumnya>> |                | <<Disi dengan skor akhir penilaian hasil analisis tren indikator>> | <<Skor akhir maturitas indikator>> |
| Level 1 - Initial     | Deviasi Tingkat Keberhasilan Pemenuhan Layanan >= 0.6 di bawah target         | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 1;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 1 sebesar 1 Level.                                                                                                                                                                                  | Data dan dokumen pendukung perhitungan sub-indikator spesifik rumpun.                                      | Akreditasi                                                                     |                | Akreditasi                                                                     |                | Akreditasi                                                                    |                | 3,6666667                                                          | 3,8333                             |
|                       |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            | 80%                                                                            | 5              | 78%                                                                            | 5              | 71%                                                                           | 4              |                                                                    |                                    |
| Level 2 - Managed     | Deviasi Tingkat Keberhasilan Pemenuhan Layanan 0.6 > x >= 0.4 di bawah target | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 2;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 2 sebesar 1 Level;<br>Pergerakan capaian target naik dari atau turun ke level 1 sebesar 2 level.                                                                                                    |                                                                                                            | Kesiapan kerja lulusan (link & match industri)                                 |                | Kesiapan kerja lulusan (link & match industri)                                 |                | Kesiapan kerja lulusan (link & match industri)                                |                |                                                                    |                                    |
| Level 3 - Defined     | Deviasi Tingkat Keberhasilan Pemenuhan Layanan 0.4 > x >= 0.2 di bawah target | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 3;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 3 sebesar 1 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 2 sebesar 2 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 1 sebesar lebih dari 2 level. |                                                                                                            | 79.09%                                                                         | 5              | 79%                                                                            | 4              | 26%                                                                           | 1              |                                                                    |                                    |
| Level 4 - Predictable | Deviasi Tingkat Keberhasilan Pemenuhan Layanan < 0.2 di bawah target          | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 4;<br>Pergerakan tren capaian target turun ke level 4 sebesar 1 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 3 sebesar 2 Level;<br>Pergerakan tren capaian target naik dari atau turun ke level 2 sebesar 3 Level.                           |                                                                                                            | Penelitian yang dihasilkan                                                     |                | Penelitian yang dihasilkan                                                     |                | Penelitian yang dihasilkan                                                    |                |                                                                    |                                    |
| Level 5 - Optimizing  | Akreditasi                                                                    | 72%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Pergerakan tren capaian target stabil pada level 5;<br>Pergerakan capaian naik ke level 5 sebesar 1 level. |                                                                                |                |                                                                                |                |                                                                               |                |                                                                    |                                    |
|                       | Kesiapan kerja lulusan (link & match industri)                                | 80%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                                |                |                                                                                |                |                                                                               |                |                                                                    |                                    |
|                       | Penelitian yang dihasilkan                                                    | 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            | 36%                                                                            | 2              | 36%                                                                            | 2              | 33%                                                                           | 2              |                                                                    |                                    |

**a) Akreditasi**

Tujuan penilaian indikator ini adalah mengukur kualitas layanan pendidikan yang memenuhi standar mutu pendidikan akademik berdasarkan akreditasi program studi oleh BAN PT/Pejabat yang berwenang. Dalam hal ini, program studi yang baru berjalan kurang dari 2 tahun tidak masuk dalam perhitungan kriteria.

Dokumen pendukung yang dibutuhkan untuk penilaian indikator ini adalah: (1) dokumen hasil akreditasi program studi oleh BAN PT/Pejabat yang berwenang untuk BLU Lembaga Perguruan Tinggi, (2) dokumen yang menunjukkan bukti approval dari Kementerian Teknis atas program studi untuk BLU bukan Lembaga Perguruan Tinggi, (3) dokumen yang menunjukkan jumlah program studi BLU pada tahun penilaian. Berikut adalah perhitungan untuk penilaian akreditasi:

$$\left( \frac{\begin{aligned} &(\sum \text{Program studi akreditasi A atau status approved} \times 3) \\ &+ (\sum \text{Program Studi Akreditasi B} \times 2) + \\ &(\sum \text{Program Studi Akreditasi C atau status not approved} \times 1) \end{aligned}}{\text{Jumlah seluruh program studi} \times 3} \right) \times 100\%$$

Hasil penilaian indikator akreditasi untuk tahun 2025 dan 2024 masing-masing memperoleh hasil 80%, dan 78% sudah melebihi target 72%, sedangkan tahun 2023 memperoleh hasil 71% sehingga belum mencapai target yang seharusnya. Artinya untuk capaian indikator akreditasi tahun 2025, dan 2024 sudah melampaui target, sedangkan 2023 belum mencapai.

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

---

**B. PENILAIAN MANDIRI (LANJUTAN)**

**2. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Pelayanan BLU Universitas Islam Negeri Salatiga (Lanjutan)**

**2.4 Tingkat Keberhasilan Pemenuhan Layanan (Lanjutan)**

**b) Kesiapan Kerja Lulusan**

Tujuan penilaian indikator ini adalah mengukur penyerapan tenaga kerja dari lulusan masing-masing BLU. Namun, terdapat pengecualian dari perhitungan, yaitu: (1) Mahasiswa lulusan program pasca sarjana (S2 dan S3), (2) Untuk Kementerian Perhubungan, terdapat 3 BLU yang dikecualikan yaitu BLU BP2TL, BP3IP, dan BP3 Curug. BLU lainnya tetap wajib, (3) Untuk Kementerian ESDM, PPSDM dikecualikan dari perhitungan. (4) Untuk Badan Diklat, yang termasuk dalam perhitungan hanya Diklat Pembentukan.

Dokumen pendukung yang dibutuhkan untuk penilaian indikator ini adalah: (1) Dokumen yang menunjukkan bahwa survei BLU telah mencakup seluruh variabel yang diperlukan untuk penilaian indikator, (2) Laporan hasil survei BLU yang mencakup seluruh data yang diperlukan untuk penilaian indikator, (3) Dokumen yang menunjukkan penghitungan rata-rata UMR pada tahun pelaporan, (4) Dokumen yang menunjukkan jumlah lulusan dari seluruh program studi pada tahun pelaporan. Berikut adalah perhitungan untuk penilaian Kesiapan Kerja Lulusan:

$$\frac{\text{Jumlah lulusan Diploma dan S1 yang sudah bekerja dan/atau mendapatkan penawaran pekerjaan dan/atau memiliki usaha sendiri dalam 6 bulan setelah tanggal wisuda}}{\text{Jumlah Lulusan Diploma dan S1}}$$

\*cut off dihitung dari tanggal penilaian dilakukan ditarik kebelakang sejauh 6 bulan.

Hasil penilaian indikator kesiapan kerja lulusan untuk tahun 2025 adalah 79,09%, tahun 2024 sebesar 79,09%, dan tahun 2023 adalah 26,22%. Artinya untuk capaian indikator kesiapan kerja lulusan untuk tahun 2025, 2024, dan 2023 belum mencapai target 80%.

**c) Penelitian yang Dihasilkan**

Tujuan penilaian indikator ini adalah mengukur jumlah penelitian oleh BLU pada periode tahun kinerja. Dengan keterangan: (1) Penelitian dipublikasikan dengan jenis publikasi seperti, namun tidak terbatas pada: Seminar, Prociding, Presentasi forum, Publikasi buku, Artikel. (2) Penelitian tidak dipublikasikan adalah produk yang hasil dari penelitian selanjutnya tidak dilakukan publikasi dalam jurnal, seminar, maupun jenis publikasi lain. (3) Jurnal aplikatif yang digunakan dengan penerapan metode penelitian aplikatif secara ilmiah, baik dengan pendekatan kualitatif maupun pendekatan kuantitatif.

Dokumen pendukung yang dibutuhkan untuk penilaian indikator ini adalah: Dokumen yang menunjukkan jumlah dan jenis penelitian yang telah dilakukan oleh BLU beserta detail informasi yang diperlukan, salah satu contohnya adalah Indeks Jurnal yang ditetapkan oleh pemeringkat internasional yang diakui oleh Kemristekdikti. Berikut adalah perhitungan untuk penilaian Penelitian yang dihasilkan:

$$\frac{\sum[(\text{Penelitian dipublikasikan} \times 0.05) + \dots + (\text{Jurnal Aplikatif} \times 0.2)]}{\sum \text{Jumlah penelitian} \times 0.2}$$

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

---

**B. PENILAIAN MANDIRI (LANJUTAN)**

**2. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Pelayanan BLU Universitas Islam Negeri Salatiga (Lanjutan)**

**2.4 Tingkat Keberhasilan Pemenuhan Layanan (Lanjutan)**

Pembobotan untuk masing-masing jenis penelitian adalah sebagai berikut: Penelitian dipublikasikan (0.05), Penelitian tidak dipublikasikan (0.025), Jurnal Nasional tidak terakreditasi (0.0625), Jurnal Nasional terakreditasi (0.075), Jurnal Internasional Q1 (0.175), Jurnal Internasional Q2 (0.15), Jurnal Internasional Q3 (0.125), Jurnal Internasional Q4 (0.1), Jurnal Internasional No-Q dan belum terindeks pemeringkat internasional (0.1), Jurnal Aplikatif (0.2).

Hasil penilaian indikator penelitian yang dihasilkan untuk tahun 2025 adalah 36,15%, tahun 2024 sebesar 36,15%, dan tahun 2023 adalah 33,13%. Artinya untuk capaian indikator penelitian yang dihasilkan belum melampaui target 70% di ketiga tahun tersebut.

Berdasarkan hasil ketiga indikator tersebut (akreditasi, kesiapan kerja lulusan, dan penelitian yang dihasilkan), skor pencapaian tingkat keberhasilan layanan adalah 3,83 dari rentang nilai 1-5.

Tabel berikut ini merupakan hasil penilaian aspek pelayanan Universitas Islam Negeri Salatiga dengan menggunakan empat indikator, yaitu: indeks kepuasan masyarakat, efisiensi waktu pelayanan, sistem pengaduan layanan, tingkat keberhasilan pemenuhan layanan.

| 2. PELAYANAN                               |             |
|--------------------------------------------|-------------|
| 2.1 INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT             | 4,00        |
| 2.2 EFISIENSI WAKTU PELAYANAN              | 4,00        |
| 2.3 SISTEM PENGADUAN LAYANAN               | 5,00        |
| 2.4 TINGKAT KEBERHASILAN PEMENUHAN LAYANAN | 3,83        |
| <b>MATURITAS ASPEK</b>                     | <b>4,21</b> |

Berdasarkan perhitungan keempat indikator tersebut, hasil nilai maturitas aspek pelayanan Universitas Islam Negeri Salatiga adalah 4,21. Dengan demikian dapat dinyatakan tingkat maturitas BLU aspek pelayanan berada pada Level 4 (*Predictable*): pada level ini, Universitas Islam Negeri Salatiga telah berorientasi pada inovasi dan peningkatan berkelanjutan.

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

---

**B. PENILAIAN MANDIRI (LANJUTAN)**

**3. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Kapabilitas Internal BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**

Kapabilitas internal merupakan aspek yang digunakan untuk mengukur kemampuan organisasi dalam mengelola sumber daya manusia, proses bisnis, teknologi, serta penyediaan layanan kepada masyarakat (*customer focus*). Suatu organisasi diharapkan memiliki kapabilitas internal yang baik agar dapat menjalankan fungsi dasar organisasi secara optimal maupun peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat. Dalam konteks ini, keunggulan dan kapabilitas organisasi merupakan input yang digunakan organisasi untuk menghasilkan outcome berupa layanan, kolaborasi antar SDM, serta integrasi proses bisnis untuk mencapai visi, misi, maupun tujuan organisasi secara keseluruhan. Penilaian kapabilitas internal organisasi menjadi identitas organisasi untuk menunjukkan keunggulan kompetitif serta tolak ukur atas stabilitas organisasi. Aspek Kapabilitas Internal pada organisasi diukur menggunakan indikator sebagai berikut:

**3.1 Sumber Daya Manusia**

Dalam memastikan layanan publik diberikan secara optimal kepada masyarakat, organisasi membutuhkan sumber daya manusia yang kompeten baik dari sisi kemampuan teknis maupun critical thinking. Maturitas SDM pada organisasi perlu diukur untuk memastikan bahwa tenaga kerja memiliki kemampuan yang sesuai dengan bidang pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Disamping itu, maturitas SDM organisasi dibutuhkan untuk meningkatkan *technical* dan/atau *analytical skills* tenaga kerja, mengembangkan tim kerja yang efektif dan efisien, meningkatkan kinerja organisasi, serta memastikan terciptanya keselarasan antara tenaga kerja dengan visi dan misi organisasi.

**3.2 Proses Bisnis**

Maturitas proses bisnis adalah kemampuan organisasi dalam meningkatkan kapabilitas internal untuk dapat meningkatkan kualitas layanan, baik layanan yang diberikan untuk memenuhi kebutuhan internal organisasi maupun layanan kepada pihak eksternal. Proses bisnis dalam organisasi perlu diukur untuk mendukung rencana transformasi organisasi dalam meningkatkan kinerja proses bisnis maupun layanan yang diberikan kepada pihak eksternal. Pada konteks ini, organisasi membutuhkan arahan strategis dari pihak manajemen, target yang akan dicapai, pembentukan kebijakan, pengembangan proses bisnis, serta suatu sistem yang mampu merealisasikan rencana kerja menjadi aktivitas implementasi.

**3.3 Teknologi**

Untuk memastikan BLU memiliki kapabilitas yang mumpuni dalam memberikan layanan kepada masyarakat, maka dibutuhkan seperangkat fungsi pendukung TI yang dikelola berdasarkan kebutuhan proses bisnis dan layanan TI organisasi. Aktivitas dalam mengelola tata kelola TI dalam hal ini mencakup aktivitas dalam mengidentifikasi dan menganalisis insiden atau isu terkait TI untuk selanjutnya dimonitor dan dikendalikan agar risiko layanan TI dapat diminimalisir. Di samping itu, keberadaan fungsi TI diharapkan mampu meningkatkan kapabilitas internal organisasi maupun memberikan layanan masyarakat yang lebih efektif dan efisien.

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

---

**B. PENILAIAN MANDIRI (LANJUTAN)**

**3. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Kapabilitas Internal BLU Universitas Islam Negeri Salatiga (Lanjutan)**

| <b>3. KAPABILITAS INTERNAL</b> |             |
|--------------------------------|-------------|
| 3.1 SUMBER DAYA MANUSIA        | 4,00        |
| 3.2 PROSES BISNIS              | 3,00        |
| 3.3 TEKNOLOGI                  | 4,00        |
| 3.4 CUSTOMER FOCUS             | 3,00        |
| <b>MATURITAS ASPEK</b>         | <b>3,50</b> |

Berdasarkan perhitungan ketiga indikator tersebut, hasil nilai maturitas aspek kapabilitas internal Universitas Islam Negeri Salatiga adalah 3,5. Dengan demikian dapat dinyatakan tingkat maturitas BLU aspek kapabilitas internal berada pada Level 3 (*Defined*): pada level ini, Universitas Islam Negeri Salatiga mampu mendokumentasikan aktivitas pada level 2 secara standar yang dituangkan dalam bentuk prosedur baku.

**4. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Tata Kelola dan Kepemimpinan BLU Salatiga**

Tata kelola dan kepemimpinan merupakan suatu sistem atau proses yang dilaksanakan untuk memastikan efektivitas keseluruhan entitas – baik korporasi, pemerintahan, atau lembaga multi-lateral (UN Global Impact, 2020). Tata kelola dan kepemimpinan organisasi (*Corporate Governance*) merupakan serangkaian kerangka tanggung jawab Manajemen Eksekutif yang bertujuan untuk memastikan bahwa tujuan organisasi dapat tercapai dengan memberikan arahan baik yang bersifat strategis maupun yang bersifat sebagai pendukung atau komplemen (*International Federation of Accountants*, 2004). Aspek Tata Kelola dan Kepemimpinan pada organisasi diukur menggunakan indikator sebagai berikut:

**4.1 Perencanaan Strategis**

Perencanaan strategis bertujuan untuk memastikan bahwa seluruh anggota organisasi bekerja menuju arah yang sama, dan organisasi dapat menilai dan menyesuaikan arahnya dalam lingkungan yang selalu berubah. Dengan adanya perencanaan strategis diharapkan organisasi dapat bekerja secara efektif dan efisien, dengan mempertimbangkan kemampuan dari setiap anggota dan kecepatan dalam melaksanakan kegiatan yang telah direncanakan.

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

---

**B. PENILAIAN MANDIRI (LANJUTAN)**

**4. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Tata Kelola dan Kepemimpinan BLU Universitas Islam Negeri Salatiga (Lanjutan)**

**4.2 Etika Bisnis**

Etika di dalam bisnis merupakan suatu hal yang dibutuhkan untuk mendukung organisasi menjadi lebih kuat dan tangguh. Etika yang baik dalam bisnis memberikan manfaat internal dan eksternal. Manfaat internal dari etika dalam bisnis yaitu dapat menjadi sarana mendisiplinkan setiap individu di dalam organisasi – juga organisasi sebagai suatu ‘entitas’, selain itu, dapat menjadi sarana untuk memitigasi risiko pelanggaran yang mengakibatkan kerugian bagi organisasi dan dapat digunakan untuk standardisasi kinerja. Sedangkan manfaat eksternal terkait dengan membangun reputasi organisasi yang baik bagi masyarakat. Kode etik bisnis perlu disusun dengan mengartikulasikan nilai-nilai yang ingin ditumbuhkan oleh organisasi dalam diri setiap individu di dalam organisasi - juga untuk organisasi sebagai sebuah ‘entitas’. Kode etik bisnis dapat dijadikan tolok ukur atau referensi dalam berperilaku dan mengambil keputusan sehari-hari.

**4.3 Stakeholder Relationship**

Stakeholder adalah kelompok atau individu yang memiliki kepentingan dengan operasional organisasi – semua pihak yang dapat mempengaruhi atau dipengaruhi oleh kegiatan operasional organisasi, yang terdiri dari *stakeholder* internal dan eksternal.

*Stakeholder* internal merupakan pihak-pihak yang berada di dalam organisasi dan secara langsung bekerja untuk organisasi tersebut, seperti karyawan dan direksi. Sedangkan *stakeholder* eksternal merupakan pihak-pihak yang berada di luar organisasi dan secara tidak langsung bekerja atau berkontribusi untuk organisasi tersebut, seperti mitra, masyarakat dan regulator. Dalam hal ini diperlukan perjanjian/perikatan tertentu untuk *stakeholder* eksternal dapat berkontribusi untuk organisasi terkait.

Identifikasi *key stakeholders* dan menjalin hubungan yang baik dengan pihak-pihak tersebut sangat penting untuk keberhasilan organisasi dalam menjalankan kegiatan operasional dan mencapai tujuan yang sudah ditetapkan. Hubungan yang baik dengan *stakeholders* akan membantu organisasi untuk mengomunikasikan perspektif organisasi kepada *stakeholders* terkait dengan peluang, tantangan, dan hal lainnya yang dapat mempengaruhi organisasi, serta akan berpengaruh baik terhadap keberlangsungan dari organisasi.

**4.4 Manajemen Risiko**

Manajemen risiko merupakan kegiatan pengelolaan dan pengendalian risiko. Manajemen risiko yang baik dapat membantu organisasi meningkatkan probabilitas untuk mencapai tujuan yang sudah ditetapkan, meningkatkan kemampuan organisasi untuk mengidentifikasi peluang dan tantangan, serta membantu organisasi secara efektif mengalokasikan dan menggunakan sumber daya dengan efektif dan efisien.

**4.5 Pengawasan dan Pelaporan**

Pengawasan dan pelaporan merupakan suatu aktivitas yang harus dilaksanakan secara konsisten di dalam organisasi. Pengawasan yang konsisten diperlukan untuk memastikan bahwa berbagai kegiatan yang dilaksanakan sesuai dengan perencanaan yang sudah ditetapkan dan tidak terjadi pelanggaran yang dapat merugikan organisasi. Sedangkan pelaporan yang konsisten diperlukan untuk mendapatkan gambaran atau pemahaman tentang kinerja organisasi dalam jangka pendek, jangka menengah, dan jangka panjang. Sebuah laporan sering dijadikan tolok ukur dalam pengambilan keputusan untuk kepentingan di masa depan. Pengawasan dan pelaporan yang baik dapat memberikan manfaat bagi organisasi seperti memberikan transparansi dan akuntabilitas, serta mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih efektif dan efisien.

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

---

**B. PENILAIAN MANDIRI (LANJUTAN)**

**4. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Tata Kelola dan Kepemimpinan BLU Universitas Islam Negeri Salatiga (Lanjutan)**

| <b>4. TATA KELOLA DAN KEPEMIMPINAN</b> |             |
|----------------------------------------|-------------|
| 4.1 PERENCANAAN STRATEGIS              | 4,00        |
| 4.2 ETIKA BISNIS                       | 2,00        |
| 4.3 STAKEHOLDER'S RELATIONSHIP         | 3,00        |
| 4.4 MANAJEMEN RISIKO                   | 3,00        |
| 4.5 PENGAWASAN DAN PELAPORAN           | 4,00        |
| <b>MATURITAS ASPEK</b>                 | <b>3,20</b> |

Berdasarkan perhitungan ketiga indikator tersebut, hasil nilai maturitas aspek Tata Kelola dan Kepemimpinan Universitas Islam Negeri Salatiga adalah 3,20. Dengan demikian dapat dinyatakan tingkat maturitas BLU aspek tata kelola dan kepemimpinan berada pada Level 3 (*Defined*): pada level ini, Universitas Islam Negeri Salatiga mampu mendokumentasikan aktivitas pada level 2 secara standar yang dituangkan dalam bentuk prosedur baku.

**5. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Inovasi BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**

Inovasi produk dan layanan merupakan aspek yang digunakan untuk mengukur kemampuan BLU dalam mempertahankan reputasi dan pandangan masyarakat. Dalam konteks ini, BLU sebagai penyedia layanan masyarakat diharapkan memiliki kemampuan berinovasi untuk menciptakan layanan yang efektif untuk mendorong potensi BLU agar terus berkembang dan meningkatkan kualitas layanan publik.

Penilaian pada aspek inovasi difokuskan kepada keberadaan proses inovasi dalam organisasi bukan dititikberatkan kepada jumlah inovasi yang dihasilkan. Hal ini penting dilakukan mengingat kualitas suatu inovasi sangat ditentukan oleh proses inovasi yang matang.

Terdapat empat indikator penilaian dari aspek inovasi, yaitu keterlibatan pengguna layanan, proses inovasi, manajemen pengetahuan, dan manajemen perubahan. Aspek Inovasi pada organisasi diukur menggunakan indikator sebagai berikut:

**5.1 Keterlibatan Pengguna Jasa**

Indikator ini menekankan bahwa pengguna layanan (*user*) dapat dianggap sebagai sumber daya dalam pengembangan inovasi. Dengan demikian, layanan publik yang diberikan oleh BLU, baik produk maupun jasa, dapat memenuhi harapan dan kebutuhan dari pengguna layanan (*user*).

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

---

**B. PENILAIAN MANDIRI (LANJUTAN)**

**5. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Inovasi BLU Universitas Islam Negeri Salatiga (Lanjutan)**

**5.1 Keterlibatan Pengguna Jasa (Lanjutan)**

Keterlibatan pengguna layanan bertujuan agar BLU dapat memahami keinginan pengguna layanan dan memanfaatkan partisipasi dari pengguna layanan sebagai sumber utama dari inovasi yang secara aktif terlibat dalam tahap pengembangan inovasi layanan termasuk, penciptaan, pengembangan, produksi.

**5.2 Proses Inovasi**

Indikator ini menunjukkan bahwa BLU memiliki proses terstandarisasi dalam melakukan pengembangan inovasi. Indikator ini bertujuan agar BLU dapat memiliki proses inovasi yang dinamis, sehingga inovasi dapat dengan mudah diadaptasi ketika kondisi pasar berubah ataupun saat terdapat perubahan pada BLU itu sendiri.

**5.3 Manajemen Pengetahuan**

Indikator ini menekankan bahwa manajemen pengetahuan merupakan proses sistematis untuk mengidentifikasi, menciptakan, memperoleh, berbagi, dan mendokumentasikan pengetahuan individu ataupun kelompok tertentu di BLU dalam rangka meningkatkan daya saing dan kinerja dari BLU. Dalam hal ini, kegiatan pembelajaran harus terus dilakukan mengingat ilmu pengetahuan dan tren terus berkembang secara dinamis.

Tujuan dari manajemen pengetahuan adalah menciptakan dan menyerap pengetahuan untuk dieksploitasi menjadi peluang untuk inovasi di berbagai situasi yang unik, manajemen pengetahuan bisa digunakan untuk pemecahan masalah, pembelajaran organisasi, pengambilan keputusan, dan pemindaian lingkungan.

**5.4 Manajemen Perubahan**

Indikator ini menekankan kesadaran BLU dalam membangun kompetensi untuk perubahan yang cepat dan berhasil. Tujuan dari manajemen perubahan adalah memudahkan BLU dalam melakukan transisi, terutama dari sisi sumber daya manusia dalam memahami, berkomitmen, dan menerima perubahan di lingkungan bisnis organisasi, sehingga dapat mengurangi potensi resistensi dari individu ataupun kelompok tertentu jika terdapat perubahan pada BLU.

| 5. INOVASI                     |      |
|--------------------------------|------|
| 5.1 KETERLIBATAN PENGGUNA JASA | 2,00 |
| 5.2 PROSES INOVASI             | 2,00 |
| 5.3 MANAJEMEN PENGETAHUAN      | 2,00 |
| 5.4 MANAJEMEN PERUBAHAN        | 2,00 |
| MATURITAS ASPEK                | 2,00 |

Berdasarkan perhitungan ketiga indikator tersebut, hasil nilai maturitas aspek Inovasi Universitas Islam Negeri Salatiga adalah 2,00. Dengan demikian dapat dinyatakan tingkat maturitas BLU aspek inovasi berada pada Level 2 (*Managed*): pada level ini, Universitas Islam Negeri Salatiga memiliki kapabilitas untuk melakukan aktivitas yang bersifat pengulangan/teratur tetapi belum terdokumentasi secara standar.

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

---

**B. PENILAIAN MANDIRI (LANJUTAN)**

**6. Hasil Penilaian Maturitas Aspek Lingkungan BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**

Penilaian dalam aspek Lingkungan terdiri dari dua indikator, yaitu: environmental footprint management dan penggunaan sumber daya. Kedua indikator ini dapat menjadi awal dari pengintegrasian elemen sustainability dalam proses penilaian maturitas kapabilitas BLU. BLU pada rumpun Kesehatan, Pendidikan, Pengelola Dana, Pengelola Kawasan, maupun Barang dan Jasa lainnya diharapkan memahami pentingnya lingkungan dalam pemberian layanan terhadap masyarakat, sehingga kedepannya BLU dapat menjaga keberlangsungan pemberian layanan layanan untuk mendukung kemajuan masyarakat. Aspek Lingkungan pada organisasi diukur menggunakan indikator sebagai berikut:

**6.1 Environmental Footprint Management**

Environmental footprint adalah salah satu indikator untuk mengetahui efek dari aktivitas yang dilakukan manusia terhadap lingkungan. Dalam konteks organisasi, *environmental footprint* dapat diartikan sebagai dampak lingkungan yang diakibatkan oleh kegiatan operasional organisasi. Dampak lingkungan tersebut dapat mempengaruhi masyarakat melalui berbagai cara, seperti terjadinya banjir tahunan hingga menurunnya kualitas air.

**6.2 Penggunaan Sumber Daya**

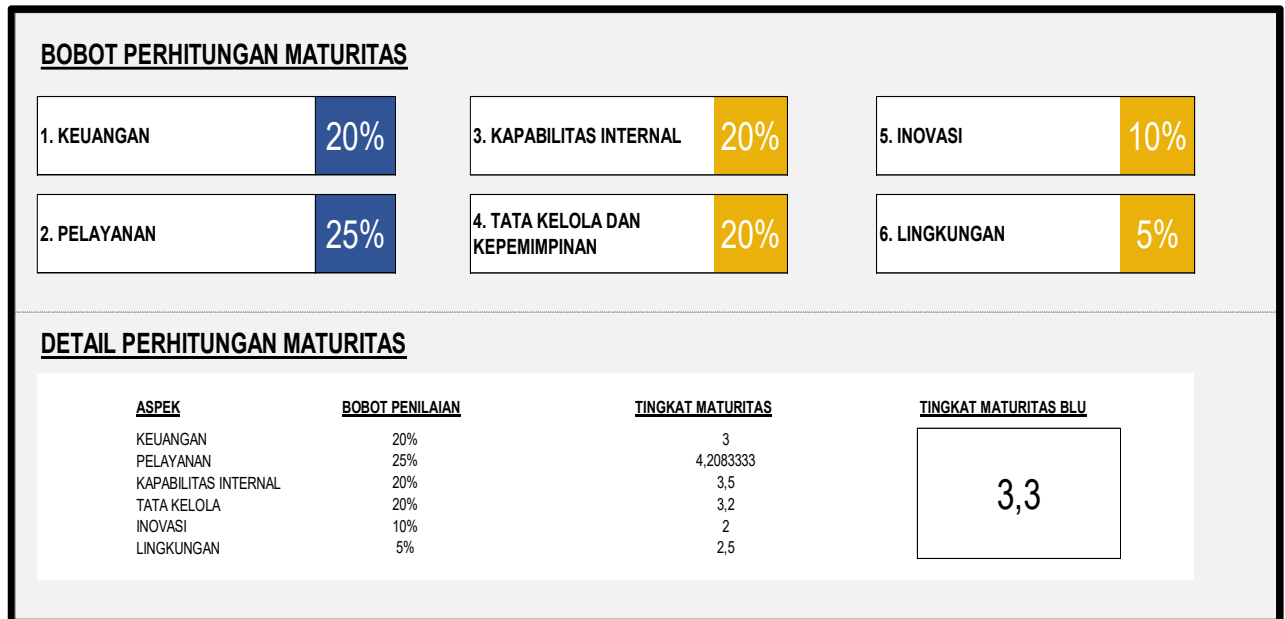
Sumber daya dalam konteks ini diartikan sebagai sumber energi yang digunakan untuk kegiatan operasional organisasi, seperti listrik maupun material mentah untuk produksi. Penggunaan sumber daya yang berlebihan dapat berujung tidak hanya kepada kerusakan lingkungan secara permanen, tapi juga menghalangi keberlanjutan bisnis organisasi.

| 6. LINGKUNGAN                          |      |
|----------------------------------------|------|
| 6.1 ENVIRONMENTAL FOOTPRINT MANAGEMENT | 3,00 |
| 6.2 PENGGUNAAN SUMBER DAYA             | 2,00 |
| MATURITAS ASPEK                        | 2,50 |

Berdasarkan perhitungan ketiga indikator tersebut, hasil nilai maturitas aspek Lingkungan Universitas Islam Negeri Salatiga adalah 2,50. Dengan demikian dapat dinyatakan tingkat maturitas BLU aspek inovasi berada pada Level 2 (*Managed*): pada level ini, Universitas Islam Negeri Salatiga memiliki kapabilitas untuk melakukan aktivitas yang bersifat pengulangan/teratur tetapi belum terdokumentasi secara standar.

**BLU Universitas Islam Negeri Salatiga**  
**Penilaian Mandiri Maturitas BLU**  
**tentang Tata Kelola dan Kinerja Badan Layanan Umum**  
**Untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2025**

**C. KESIMPULAN HASIL**



Berdasarkan keenam indikator penilaian maturitas BLU Universitas Islam Negeri Salatiga yang dilakukan berdasarkan *BLU Maturity Rating Assessment Tools and Evaluation*, hasil penilaiannya berada pada Level 3 (*Defined*): pada level ini, Universitas Islam Negeri Salatiga mampu mendokumentasikan aktivitas pada level 2 secara standar yang dituangkan dalam bentuk prosedur baku.