

FAKULTAS SYARIAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SALATIGA

UIN

SALATIGA



LAPORAN HASIL SURVEI **KEPUASAN DOSEN**

TAHUN 2023

GUGUS JAMINAN MUTU FAKULTAS

FAKULTAS SYARIAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SALATIGA

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
PRAKATA	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Maksud dan Tujuan Kegiatan	1
3. Sasaran Kegiatan	1
4. Waktu dan Tempat Kegiatan.....	2
5. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	2
6. Teknik Analisa Data.....	2
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN.....	5
BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT.....	6
BAB IV KESIMPULAN.....	8
LAMPIRAN	10

PRAKATA

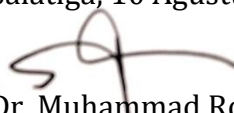
Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Salatiga Semester Genap 2022/2023. Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen ini merupakan laporan yang berisi tentang penilaian dosen terhadap layanan manajemen Fakultas Syariah UIN Salatiga kepada dosen, tenaga pendidikan, pengelola, dan sarana prasarana dalam proses pembelajaran.

Laporan ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya disampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ilyya Muhsin, S.H.I., M.Si., Dekan Fakultas Syariah UIN Salatiga yang telah memberikan dukungan moril dan materiel atas terlaksananya kegiatan ini.
2. Dr. Farkhani, M.H., Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Syariah UIN Salatiga yang telah memberikan dukungan dan masukan terhadap kegiatan ini.
3. Prof. Dr. Siti Zumrotun, M.Ag., Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum, Perencanaan, dan Keuangan Fakultas Syariah UIN Salatiga atas dukungannya.
4. Sukron Makmun, M.Si., Ph.D Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama.
5. Ketua Gugus Jaminan Mutu Fakultas Syariah UIN Salatiga atas arahan dan dukungannya dalam peningkatan mutu program studi.
6. Semua Tim Monev Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Salatiga atas kerjasama, masukannya pada instrumen dan analisis yang digunakan dalam laporan ini.
7. Semua Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Fakultas Syariah UIN Salatiga yang telah menyediakan waktu untuk mengisi survei ini.
8. Bapak dan Ibu Staf di lingkungan Fakultas Syariah UIN Salatiga yang telah mendukung terlaksananya survei ini.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang konstruktif merupakan input yang sangat kami harapkan demi perbaikan pelaksanaan survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Fakultas Syariah UIN Salatiga.

Salatiga, 10 Agustus 2023



Dr. Muhammad Rozikan, M.Pd
Gugus Jaminan Mutu Fakultas
Fakultas Syariah UIN Salatiga

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pengembangan Kompetensi Dosen.....	4
Gambar 2. Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pengembangan Karir.....	5
Gambar 3. Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pemberian Tugas Tambahan	6
Gambar 4. Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Aspek Kesejahteraan	7
Gambar 5. Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Aspek Suasana Kerja.....	8
Gambar 6. Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Aspek Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat.....	9

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Klasifikasi Kepuasan Dosen	3
Tabel 2. Temuan dan Tindak Lanjut.....	8

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Salatiga sebagai salah satu penyelenggara pelayanan publik terus memberikan pelayanan kepada semua civitas akademika, mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan. Sampai saat ini, pelayanan manajemen Fakultas Syariah UIN Salatiga kepada dosen telah diberikan dan sudah berjalan dengan lancar. Meskipun demikian, perlu masukan dari dosen untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan manajemen Fakultas Syariah UIN Salatiga, baik tingkat fakultas, jurusan maupun program studi. Oleh karena itu, diperlukan sebuah survei kepuasan dosen terhadap pelayanan manajemen Fakultas Syariah. Survei kepuasan dosen dilaksanakan secara berkala minimal sekali dalam setahun. Survei ini bertujuan untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi, khususnya pada layanan manajemen Fakultas Syariah UIN Salatiga, secara sistemik dan berkelanjutan sehingga tumbuh dan berkembang budaya mutu yang sesuai Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Fakultas Syariah UIN Salatiga.

Survei tahun 2023 ini sejalan dengan pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan kebutuhan evaluasi layanan perguruan tinggi. Parameter yang disurvei kepada dosen meliputi pengembangan kompetensi dosen, pengembangan karir, pemberian tugas tambahan, kesejahteraan, suasana kerja, serta penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Hasil survei digunakan sebagai bahan evaluasi perbaikan layanan pengelola program studi, peningkatan kualitas pelayanan kepada sivitas akademika, dan pemenuhan data pendukung akreditasi program studi.

2. Maksud dan Tujuan Kegiatan

Survei kepuasan dosen terhadap pelayanan manajemen secara periodik minimal sekali dalam setahun yang bertujuan untuk mengetahui keberhasilan

pelayanan manajemen Fakultas Syariah UIN Salatiga kepada dosen. Tujuan lainnya adalah sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada dosen pada periode selanjutnya serta menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen Fakultas Syariah UIN Salatiga dalam pengambilan kebijakan.

3. Sasaran Kegiatan

Sasaran survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Fakultas Syariah UIN Salatiga adalah dosen aktif pada seluruh Program Studi di Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Salatiga.

4. Waktu dan Tempat Kegiatan

Survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen dilaksanakan pada tanggal 5–15 Agustus 2023 di Fakultas Syariah UIN Salatiga.

5. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling

Populasi dalam kegiatan survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Fakultas Syariah adalah semua dosen di Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Salatiga Tahun 2023. Jumlah sampel dalam kegiatan ini sebanyak 25 orang. Adapun teknik sampling yang digunakan adalah accidental sampling, merupakan salah satu teknik nonprobability sampling karena pengambilan sampel dilakukan dengan membagikan link google form kepada semua dosen di Fakultas Syariah UIN Salatiga.

6. Teknik Analisis Data

Pernyataan dalam instrumen pengukuran kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Fakultas Syariah UIN Salatiga terdiri atas beberapa pernyataan untuk setiap aspek. Beberapa aspek yang disurvei terdiri dari Pengembangan Kompetensi dosen, Pengembangan karir, Pemberian tugas tambahan, Kesejahteraan, Suasana kerja, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat. Masing-masing aspek terdiri dari empat pernyataan. Ukuran kepuasan

menggunakan skala Likert berskala ordinal dengan masing-masing 4 kategori, yaitu Kurang, Cukup, Baik, dan Sangat Baik dengan kode sebagai berikut:

- Kurang, diberi kode 1, yaitu jika dosen menilai kurang sesuai dengan pernyataan yang ada.
- Cukup, diberi kode 2, yaitu jika dosen menilai cukup sesuai dengan pernyataan yang ada.
- Baik, diberi kode 3, yaitu jika dosen menilai sesuai dengan pernyataan yang ada.
- Sangat Baik, diberi kode 4, yaitu jika dosen menilai sangat sesuai dengan pernyataan yang ada.

Selanjutnya, menghitung bobot nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan dengan rumus berikut:

$$\text{Bobot nilai rata - rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan melakukan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Penilaian indeks kepuasan berada antara 25-100 sehingga dilakukan konversi terhadap nilai IKM menggunakan rumus berikut:

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Klasifikasi IKM yang dalam hal ini adalah Dosen Fakultas Syariah UIN Salatiga disajikan pada Tabel 1.

Tabel 1. Klasifikasi Kepuasan Dosen

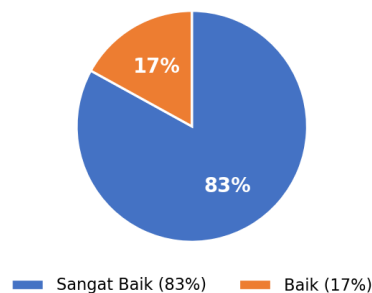
Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Tingkat Kepuasan
1 - 2,5996	25,00-64,99	Kurang
2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	Cukup
3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	Baik
3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	Sangat Baik

BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

1. Kepuasan Dosen Terhadap Pengembangan Kompetensi Dosen

Dosen memberikan penilaian terhadap layanan manajemen Fakultas Syariah UIN Salatiga pada aspek Pengembangan Kompetensi Dosen, berlangsung selama tahun 2023. Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Fakultas Syariah pada aspek Pengembangan Kompetensi Dosen disajikan pada Gambar 1.

Pengembangan Kompetensi Dosen



Gambar 1. Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pengembangan Kompetensi Dosen

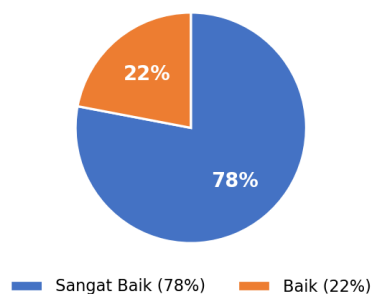
Berdasarkan Gambar 1, sebanyak 83% dosen menilai Pengembangan Kompetensi Dosen di Fakultas Syariah UIN Salatiga pada tahun 2023 sangat baik dan 17% menilai baik. Tidak terdapat penilaian cukup maupun kurang. Tingkat kepuasan pada aspek Pengembangan Kompetensi Dosen adalah 95,75% dan berada pada kategori sangat baik.

2. Kepuasan Dosen Terhadap Pengembangan Karir

Penilaian dosen terhadap Pengembangan Karir, yaitu ketersediaan informasi tentang kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional, ketersediaan layanan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional, kemudahan dalam pengurusan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional dan penghargaan atas prestasi kerja dosen. Hasil survei kepuasan dosen terhadap pengembangan karir pada tahun 2023 ditampilkan pada Gambar 2.

Gambar 2. Tingkat
Kepuasan Dosen terhadap Pengembangan Karir

Pengembangan Karir

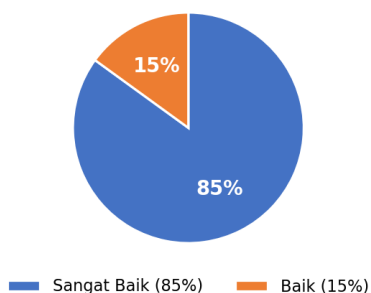


Gambar 2 menunjukkan bahwa sebanyak 78% dosen menilai layanan manajemen Fakultas Syariah terhadap Pengembangan Karir pada tahun 2023 sangat baik dan 22% menilai baik. Tidak terdapat penilaian cukup maupun kurang. Tingkat kepuasan pada aspek Pengembangan Karir adalah 94,50% atau sangat baik.

3. Kepuasan Dosen terhadap Pemberian Tugas Tambahan

Pada aspek Pemberian Tugas tambahan, dosen memberikan penilaian terhadap Keterlibatan dosen dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat fakultas, Kesempatan dosen terlibat dalam kepanitiaan kegiatan di luar kampus, Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan kemampuan dosen, dan pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan pemerataan. Hasil survei mengenai Tingkat kepuasan dosen terhadap Pemberian tugas tambahan disajikan pada Gambar 3.

Pemberian Tugas Tambahan



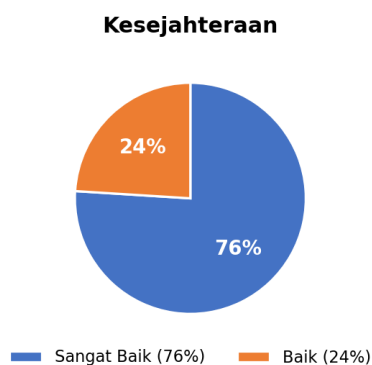
Gambar 3. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Pemberian Tugas Tambahan

Berdasarkan Gambar 3, sebanyak 85% dosen menilai layanan manajemen

terhadap Pemberian Tugas Tambahan pada tahun 2023 sangat baik dan 15% menilai baik. Tidak terdapat penilaian cukup maupun kurang. Tingkat kepuasan pada aspek Pemberian Tugas Tambahan adalah 96,25% atau sangat baik.

4. Kepuasan Dosen terhadap Aspek Kesejahteraan

Penilaian dosen terhadap layanan manajemen Fakultas Syariah UIN Salatiga pada aspek Kesejahteraan, meliputi Ketersediaan layanan kesehatan bagi dosen, Upaya peningkatan kesejahteraan dosen, Ketersediaan fasilitas olahraga dan Ketersediaan fasilitas ibadah. Hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Fakultas Syariah UIN Salatiga pada aspek Kesejahteraan ditampilkan pada Gambar 4.



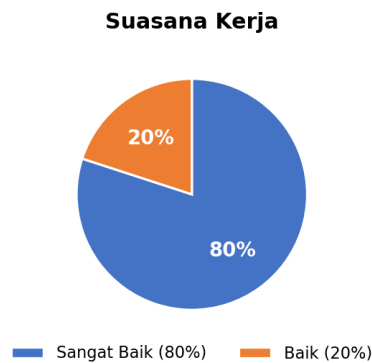
Gambar 4. Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Aspek Kesejahteraan

Gambar 4 menunjukkan tingkat kepuasan dosen terhadap aspek Kesejahteraan pada tahun 2023. Sebanyak 76% dosen menilai sangat baik dan 24% menilai baik. Tidak terdapat penilaian cukup maupun kurang. Tingkat kepuasan pada aspek Kesejahteraan adalah 94,00% atau sangat baik.

5. Kepuasan Dosen terhadap Suasana Kerja

Layanan manajemen Fakultas Syariah pada aspek Suasana Kerja, dosen memberikan penilaian terhadap Ketersediaan sarana penunjang pekerjaan yang memadai (kursi, meja, dan lain-lain) kecukupan, Kenyamanan dan ketenangan ruang kerja, Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan Masukan, Kecepatan dan bandwidth Wi-Fi di kampus dan Upaya membangun kerja sama yang baik dengan sesama dosen, tenaga kependidikan, dan pimpinan.

Hasil survei tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Fakultas Syariah pada aspek Suasana kerja disajikan pada Gambar 5.



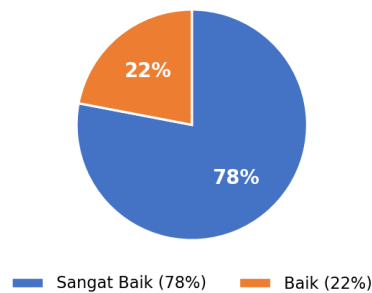
Gambar 5. Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Aspek Suasana Kerja

Gambar 5 menunjukkan kepuasan dosen terhadap aspek Suasana Kerja pada tahun 2023. Sebanyak 80% dosen menyatakan sangat baik dan 20% menilai baik. Tidak terdapat penilaian cukup maupun kurang. Tingkat kepuasan pada aspek Suasana Kerja adalah 95,00% atau sangat baik.

6. Kepuasan Dosen terhadap Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat

Layanan manajemen Fakultas Syariah pada aspek Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat, dosen memberikan penilaian terhadap Ketersediaan pendanaan untuk kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, Ketersediaan fasilitas yang memadai untuk penelitian dan Pengabdian kepada masyarakat, Kemudahan mengakses informasi mengenai Rencana Strategis (Renstra) penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, Ketersediaan fasilitas untuk melakukan kerjasama dengan institusi lain dalam bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Hasil survei tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Fakultas Syariah pada aspek Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat disajikan pada Gambar 6.

Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat



Gambar 6. Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Aspek Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat

Gambar 6 menunjukkan kepuasan dosen terhadap aspek Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat pada tahun 2023. Sebanyak 78% dosen menyatakan sangat baik dan 22% menilai baik. Tidak terdapat penilaian cukup maupun kurang. Tingkat kepuasan pada aspek Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat adalah 94,50% atau sangat baik.

Secara umum, tingkat kepuasan dosen Fakultas Syariah terhadap layanan manajemen Fakultas Syariah pada 6 aspek yang disurvei tahun 2023 adalah sebesar 95,00% atau sangat baik. Secara komposisi, rata-rata hasil survei menunjukkan 80% responden menilai sangat baik dan 20% menilai baik.

BAB III

TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil analisis survei tentang kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Fakultas Syariah UIN Salatiga tahun 2023 terdapat beberapa temuan. Oleh karena itu, diperlukan tindak lanjut oleh Unit Pengelola Program Studi (UPPS) maupun dalam hal ini Fakultas Syariah UIN Salatiga sebagai upaya peningkatan mutu pelayanan kepada dosen. Temuan yang diperoleh dan tindak lanjut yang direncanakan oleh UPPS disajikan pada Tabel 2.

Tabel 2. Temuan dan Tindak Lanjut

No	Temuan	Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS
1	Layanan Akademik online belum menyeluruh	Benchmarking Fakultas Syariah UIN Salatiga ke Universitas Pamulang dalam Pengelolaan Layanan Digital Fakultas Syariah UIN Salatiga Studi Banding ke UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon dalam Pengelolaan prodi secara digital berstandar internasional
2	Peningkatan Jaringan Organisasi kemahasiswaan	Benchmarking Ormawa Fakultas Syari'ah UIN Salatiga ke Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jakarta
3	kualitas layanan laboratorium	Benchmarking Laboratorium Fakultas Syariah Uin Salatiga Ke Unisma Malang Tentang Pengelolaan Laboratorium Syariah /Hukum

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Fakultas Syariah UIN Salatiga tahun 2023, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen secara umum berada pada kategori **sangat baik**, dengan nilai rata-rata sebesar **95,00%**. Komposisi penilaian menunjukkan rata-rata **80% dosen menilai sangat baik** dan **20% menilai baik**, tanpa adanya penilaian cukup maupun kurang.

Seluruh aspek layanan yang disurvei memperoleh kategori sangat baik, yaitu pengembangan kompetensi dosen sebesar 95,75%, pengembangan karir sebesar 94,50%, pemberian tugas tambahan sebesar 96,25%, kesejahteraan sebesar 94,00%, suasana kerja sebesar 95,00%, serta penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sebesar 94,50%. Aspek dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah pemberian tugas tambahan, sedangkan aspek kesejahteraan menjadi aspek dengan nilai relatif paling rendah meskipun tetap berkategori sangat baik.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa layanan manajemen Fakultas Syariah telah mampu memenuhi kebutuhan dan harapan dosen dengan baik. Namun demikian, peningkatan mutu tetap perlu dilakukan secara berkelanjutan, terutama melalui penguatan layanan akademik digital, peningkatan kualitas sarana dan prasarana pendukung, pengembangan jaringan organisasi kemahasiswaan, serta optimalisasi layanan laboratorium. Tindak lanjut tersebut diharapkan dapat mempertahankan sekaligus meningkatkan kualitas pelayanan Fakultas Syariah UIN Salatiga pada periode berikutnya.

Lampiran 1. Kuesioner Kepuasan Dosen

KUESIONER KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN FAKULTAS SYARIAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SALATIGA

Survei ini dilaksanakan oleh Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Salatiga untuk melakukan evaluasi terkait kepuasan dosen terhadap layanan manajemen di Fakultas Syariah UIN Salatiga. Oleh karena itu, diharapkan kepada Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut dengan baik dan benar. Kerahasiaan identitas dan jawaban anda dilindungi Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik. Atas partisipasinya, diucapkan terima kasih.

A. Petunjuk Pengisian					
1.	Membaca dengan cermat setiap pernyataan yang disajikan.				
2.	Memberikan tanda checklist (V) pada kolom jawaban yang dipilih.				
3.	Pilihan jawaban yang tersedia, terdiri dari: a. Kurang, jika anda merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada. b. Cukup, jika anda merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada. c. Baik, jika anda merasa sesuai dengan pernyataan yang ada. d. Sangat Baik, jika anda merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada.				
B. Identitas Dosen					
1.	Nama				
2.	Prodi/Jurusan				
3.	Pangkat/Golongan				
4.	Jabatan Fungsional				
5.	Tanggal Pengisian Kuesioner				
C. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen					
1. Pengembangan Kompetensi Dosen					
No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Kesempatan mengikuti studi lanjut.				
2)	Fasilitas untuk mengikuti seminar, workshop, atau kegiatan lainnya yang relevan untuk peningkatan kompetensi dosen.				
3)	Kesempatan untuk mengikuti studi banding untuk peningkatan kompetensi dosen.				
4)	Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi.				
2. Pengembangan Karir					
No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Ketersediaan informasi tentang kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional dosen.				
2)	Ketersediaan layanan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional dosen.				
3)	Kemudahan dalam pengurusan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional dosen.				
4)	Penghargaan atas prestasi kerja dosen.				

3. Pemberian Tugas Tambahan					
No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Keterlibatan dosen dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat fakultas.				
2)	Kesempatan dosen terlibat dalam kepanitiaan kegiatan di luar kampus.				
3)	Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan kemampuan dosen.				
4)	Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan pemerataan.				
4. Kesejahteraan					
No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Ketersediaan layanan kesehatan bagi dosen.				
2)	Upaya peningkatan kesejahteraan dosen.				
3)	Ketersediaan fasilitas olah raga yang dapat diakses dengan baik oleh dosen.				
4)	Ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian yang memadai.				
5. Suasana Kerja					
No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Ketersediaan sarana penunjang pekerjaan yang memadai (kursi, meja, dan lain-lain).				
2)	Kenyamanan dan ketenangan ruang kerja.				
3)	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan.				
4)	Kecepatan dan bandwidth Wi-Fi di kampus.				
5)	Upaya membangun kerja sama yang baik dengan sesama dosen, tenaga kependidikan, dan pimpinan.				
6. Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat					
No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Ketersediaan pendanaan untuk kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.				
2)	Ketersediaan fasilitas yang memadai untuk penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.				
3)	Kemudahan mengakses informasi mengenai Rencana Strategis (Renstra) penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.				
4)	Ketersediaan fasilitas untuk melakukan kerjasama dengan institusi lain dalam bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.				