# LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN (INDIKATOR 14B)

## PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH (MU'AMALAH)
## TAHUN EVALUASI 2024

*Jumlah Responden Pengguna (N): 142 Pengguna Lulusan*
*Tingkat Kepuasan Kumulatif: 100% (Sangat Baik + Baik)*

| No. | Jenis Kemampuan | Sangat Baik (%) | Baik (%) | Cukup (%) | Kurang (%) | Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Etika | 32,39% | 67,61% | 0% | 0% | Mempertahankan mata kuliah rumpun ke-Islaman |
| 2 | Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) | 13,38% | 86,62% | 0% | 0% | Meningkatkan mata kuliah kompetensi utama |
| 3 | Kemampuan berbahasa asing | 15,49% | 84,51% | 0% | 0% | Intensifikasi pelatihan bahasa Arab & Inggris |
| 4 | Penggunaan teknologi informasi | 23,94% | 76,06% | 0% | 0% | Mengoptimalkan perkuliahan berbasis IT |
| 5 | Kemampuan berkomunikasi | 36,62% | 63,38% | 0% | 0% | Mengintensifkan metode presentasi mahasiswa |
| 6 | Kerjasama tim | 37,32% | 62,68% | 0% | 0% | Penugasan berbasis proyek kelompok (PBL) |
| 7 | Pengembangan diri | 28,87% | 71,13% | 0% | 0% | Mendorong peran aktif dalam ormawa |
| | **Rata-rata** | **26,86%** | **73,14%** | **0%** | **0%** | |

Catatan Evaluasi Mutu:
1. Data hasil pengukuran kepuasan pengguna wajib dipublikasikan pada website resmi Program Studi.
2. Seluruh indikator berada pada kategori memuaskan (Sangat Baik + Baik = 100%).